

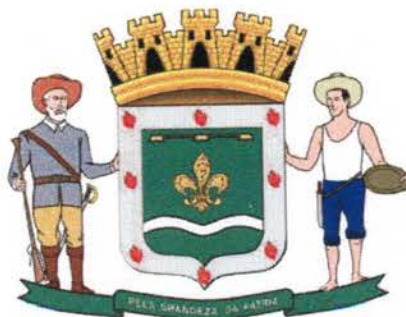


**IDTECH**<sup>®</sup>  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO  
idtech.org.br

## RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 01 – MARÇO/2015

- CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS
- COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA
- CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



Prefeitura de Goiânia

GOIÂNIA / GO  
MARÇO / 2015

## RELATÓRIO DE GESTÃO

### RELATÓRIO MENSAL N.º 01 – MARÇO / 2015

#### SUMÁRIO

1. OBJETIVO CONTRATUAL.....	04
2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES .....	04
<b>CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS .....</b>	<b>06</b>
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	08
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	08
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	10
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	10
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	11
3.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	11
3.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS PROCESSADOS NO MÊS DE MARÇO /2015 .....	11
3.1.2. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DOS PROCEDIMENTOS PROCESSADOS NO MÊS DE MARÇO /2015 .....	12
4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE A MARÇO / 2015 .....	12
4.1. PONTOS POSITIVOS.....	18
4.2. PONTOS NEGATIVOS.....	24
4.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	24
<b>COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA .....</b>	<b>26</b>
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	26
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	26
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	27
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	29
2.1. FLUXOGRAMA DO ATENDIMENTO.....	29
2.2. FLUXO REGULAÇÃO .....	30
2.3. FLUXO DE ALTA COMPLEXIDADE .....	31
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	32
3.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	32
3.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES REGISTRADAS POR TIPO DE LEITO – MARÇO / 2015 .....	32
3.1.2. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES REGISTRADAS POR PROCEDIMENTO – MARÇO / 2015 .....	36

4. AVALIAÇÃO DO COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA REFERENTE A MARÇO/ 2015 .....	55
4.1. PONTOS POSITIVOS.....	66
4.2. PONTOS NEGATIVOS.....	67
4.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	68
<b>CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU / 192.....</b>	<b>69</b>
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	70
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	70
2. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	70
2.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	70
2.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELOS AGENTES DE ATENDIMENTO E QUE RESULTARAM EM OCORRÊNCIAS REPASSADAS AOS MÉDICOS REGULADORES.....	70
2.1.2. DEMONSTRATIVO DO TOTAL GERAL DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA CENTRAL DE ATENDIMENTO – SAMU NO PERÍODO DE 01 A 31 DE MARÇO DE 2015 .....	72
2.1.3. DESCRIÇÃO GERAL DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO DE 01 A 31 DE MARÇO DE 2015 .....	73
4. PONTOS NEGATIVOS.....	78
5. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	78
<b>CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....</b>	<b>80</b>
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	81
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	81
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	82
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	82
4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REFERENTE A MARÇO / 2015 .....	84
4.1. DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS.....	85
4.1.1. ANÁLISES REALIZADAS NO SISTEMA.....	85
4.1.2. PROGRAMAÇÃO REALIZADA NO SISTEMA.....	87

**RELATÓRIO DE GESTÃO**  
**RELATÓRIO MENSAL N.º 01 – MARÇO / 2015**  
**REFERÊNCIA**

**Processo n.º 55856478** DÉCIMO QUARTO TERMO ADITIVO – DO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

**1. OBJETIVO CONTRATUAL**

Pactuação de resultados com a finalidade do estabelecimento de uma cooperação técnica, através de uma nova modalidade de gestão para desenvolver estratégias que nortearão o processo de reorganização da estrutura física, funcional e de recursos humanos na área da tecnologia da informação, visando, também, dotar a Secretaria Municipal de Saúde de uma plataforma moderna e de profissionais capacitados/qualificados para proporcionar um atendimento satisfatório e seguro aos usuários do Sistema Único do Município de Goiânia/GO, facilitando o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios e indicadores de gestão atualizados e eficientes, conforme detalhamento no Plano de Trabalho autorizado para execução do Projeto Básico n.º 002/06 - OS.

**2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES**

O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH vem desenvolvendo através de Contrato de Gestão firmado com a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia um trabalho fundamental no sentido de assegurar um atendimento efetivo e humanizado à população goianiense. A Gestão do Complexo Regulador de Goiânia, Central de Processamento de Dados e Central de Informática e Sala de Situação desenvolve ações articuladas e gerencia sistemas desenvolvidos para atender as necessidades das Unidades e Usuários do Sistema Único de Saúde.

Para que um serviço de saúde tenha um conhecimento atualizado e estruturado das condições de saúde da população do seu Município, é necessário um adequado planejamento de suas ações e utilização de instrumentos viáveis e factíveis no seu cotidiano. Assim, a análise das informações disponíveis é importante, especialmente aquelas referentes e provenientes de indicadores locais. Estas, na sua maioria, são oriundas dos sistemas de informação em saúde.

As informações deverão ser suficientes e adequadas para permitir as diferentes ações de diagnóstico, análise de situação, programação, estabelecimento de prioridades, avaliação e monitoramento, necessárias às tomadas de decisões, o que torna essencial conhecer a sua fidedignidade, bem como sua importância no processo decisório.

O Complexo Regulador de Goiânia foi instituído para que congregassem um conjunto de ações regulatórias do acesso à assistência a saúde, congregando a Central de Internação de Urgência como estrutura de operacionalização de todos os atendimentos direcionados a saúde, bem como a Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU a qual realiza o atendimento de urgência e emergência em qualquer lugar: residências, locais de trabalho e vias públicas.

Em conjunto com essas estratégias a Central de Processamento de Dados tem prosseguido com as atividades voltadas para o processamento de toda a massa documental originada das Unidades de Saúde com o atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde.

Em seqüência temos a Central de Informática e a Sala de Situação, projetos voltados para a sustentação tecnológica, planejamento e gestão de processos de TI da Secretaria Municipal de Saúde, com vistas a modernização e manutenção dos procedimentos atuais, a consolidação dos processos já implementados.

Diante do exposto, o presente relatório de Março de 2015 demonstrará uma visão das principais atividades e ações desenvolvidas dentro do período, cumprindo com o disposições do plano de trabalho.

Goiânia-GO, 08 de Abril de 2015.



**Tatiane Lemes Moreira**

Assessoria de Planejamento



**Daniel Régis de Oliveira Ribeiro**

Assessoria Técnica

## CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS

Pelo novo modelo de gestão, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH passou a ser responsável pelo tratamento da massa documental, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde no Município de Goiânia-Go, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

A implantação de um novo modelo de gestão possibilitou a operacionalização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados, e conseqüentemente o avanço da administração no processo de gestão da saúde pública com utilização da tecnologia da informação.

- **Finalidade:**

Administrar, através de recursos humanos capacitados e de uma infra-estrutura com tecnologia de ponta, a alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde-SIAB, Programa de Humanização no Pré-natal e Nascimento-SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia/*Intranet*), Sistema de Informação Ambulatorial – SAI/SUS, Vale – Exame, SINAN, SIM e SINASC, através da entrada de dados e estatística, realizando suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS e a análise das informações. A partir do mês de Julho/08 a Central passou a realizar o processamento das fichas referentes ao SISVAN (Sistema de Vigilância Alimentar e Nutricional).

Os principais programas anteriormente citados podem ser assim descritos:

**SIAB** – Principal instrumento de monitoramento das ações da Saúde da Família, tem sua gestão na Coordenação de Acompanhamento e Avaliação, cuja missão é monitorar e avaliar a atenção básica, instrumentalizando a gestão e fomentar / consolidar a cultura avaliativa nas três instâncias de gestão do SUS.

**SISPRENATAL** – O programa é baseado nas análises das necessidades de atenção específica à gestante, ao recém-nascido e à mulher no período pós-parto.

Busca reduzir as altas taxas de morbi-mortalidade materna e perinatal, bem como adota medidas que **asseguram a melhoria do acesso, da cobertura e da qualidade do acompanhamento pré-natal, da assistência ao parto, puerpério e, neonatal além de outras ações como o Projeto de Capacitação de Parteiras Tradicionais, financiamento de cursos de especialização em enfermagem e obstetrícia e investimentos nas unidades Hospitalares integrantes da rede.**

**SISCOLO / SISCAM** – Por meio deste sistema pode-se obter as informações referentes aos exames realizados nas mulheres, assim como a frequência das lesões pré-cancerosas e do câncer invasivo, além da qualidade das coletas, das leituras das lâminas.

É um importante instrumento de avaliação fundamental para conferência de valores pagos em relação aos dados dos exames apresentados.

Programas de Saúde (Hiperdia/*Intranet*) – Veio para substituir o programa Hiperdia, tornando mais ágil, interligado ao cadastro do cartão SUS e descentralizado. Podendo assim estar com a entrada de dados na Unidade de Saúde, sendo acompanhando diariamente pelo gestor.

**SISVAN** - Corresponde a um sistema de informações que tem como objetivo principal promover informação contínua sobre as condições nutricionais da população e os fatores que as influenciam. Esta informação irá fornecer uma base para decisões a serem tomadas pelos responsáveis por políticas, planejamento e gerenciamento de programas relacionados com a melhoria dos padrões de consumo alimentar e do estado nutricional. São contempladas pela Vigilância Alimentar e Nutricional todas as fases do ciclo de vida: crianças, adolescentes, adultos, idosos e gestantes.

**HIPERDIA** – A hipertensão arterial e o diabetes *mellitus* constituem os principais fatores de risco para as doenças do aparelho circulatório. A identificação precoce dos casos e o estabelecimento do vínculo entre os portadores e as unidades básicas de saúde são elementos imprescindíveis para o sucesso do controle desses agravos.

O sistema permite o cadastramento de portadores, o seu acompanhamento, a garantia do recebimento dos medicamentos prescritos, o perfil epidemiológico da população e conseqüentemente o desencadeamento de estratégias de saúde pública que levarão a modificação do quadro atual, a melhoria da qualidade de vida e a redução do custo social.

Permite ainda o monitoramento dos pacientes cadastrados no Plano Nacional de Reorganização da Atenção à Hipertensão Arterial e ao Diabetes *Mellitus*.

**SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL** - Sistema Municipal de Saúde - A partir da entrada de dados ambulatoriais realizados pelas Unidades de Saúde, o sistema faz controle gerencial da produção, acompanhando o planejamento orçamentário e gerando relatórios de acompanhamento, geração de BPA que alimentará o Sistema de Informação Ambulatorial – SIA/SUS, além da manutenção das tabelas necessárias para a execução do sistema.

**VALE EXAME** - A Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia, para melhorar o atendimento do usuário do SUS, a partir da entrada de dados de atendimento ambulatorial efetuou, medidas para a emissão de vale-exame. Para dinamizar a retirada do chequinho, ampliou-se o número de máquinas e profissionais que trabalham na emissão do vale exame, além do sistema informatizado, foi aperfeiçoado para diminuir o tempo de espera do usuário. Desta forma a quantificação denotara as prioridades regionais para agregar subsídios aos indicadores do SUS.

**SINAN** – Sistema de Informação de Agravos de Notificação é alimentado, principalmente, pela notificação e investigação de casos de doenças e agravos que constam da lista nacional de doenças de notificação compulsória (Portaria GM/MS N° 2325 de 08 de dezembro de 2003), sua utilização efetiva permite a realização do diagnóstico dinâmico da ocorrência de um evento na população;

podendo fornecer subsídios para explicações causais dos agravos de notificação compulsória, além de vir a indicar riscos aos quais as pessoas estão sujeitas, contribuindo assim, para a identificação da realidade epidemiológica de determinada área geográfica. Tem como objetivo propiciar a avaliação da base de dados do Sinan e o cálculo de indicadores pelas equipes regionais e municipais, atividade esta imprescindível para que os dados possam efetivamente subsidiar análises epidemiológicas e a tomada de decisão. Dentre eles estão:

- ✓ Censo de população Animal;
- ✓ Censo de Hepatites;
- ✓ Censo de AIDS;
- ✓ Censo de Varicela;
- ✓ Censo de Pneumonia;
- ✓ Censo de Sífilis

**SIM** - Sistema de Informação de Mortalidade oferece aos gestores de saúde, pesquisadores e entidades da sociedade informações da maior relevância para a definição de prioridades nos programas de prevenção e controle de doenças, a partir das declarações de óbito coletadas pela Secretaria de Saúde. A operacionalização do sistema é composta pelo preenchimento e coleta do documento padrão - a Declaração de Óbito (DO), sendo este o documento de entrada do sistema no município. Os dados coletados são de grande importância para a vigilância sanitária e análise epidemiológica, além de estatísticas de saúde e demografia.

**SINASC** – Sistema de Informação de Nascidos Vivos propicia um aporte significativo de dados sobre nascidos vivos, com suas características mais importantes, como sexo, local onde ocorreu o nascimento, tipo de parto e peso ao nascer, entre outras. A operacionalização do sistema é composta pelo documento padrão, que é a Declaração de Nascimento (DN). Os dados, coletados são de grande importância para análise epidemiológica, estatística e demográfica.

## **1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA**

### **1.1. Espaço Físico**

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Processamento de Dados, obedecendo ao prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Primeira do Contrato de Gestão em referência.

Para melhor desenvolver suas atividades, a referida Central foi transferida e encontra-se localizada à Rua 10, N.º 416 1º Andar, Sala 03 Setor Oeste – CEP n.º 74120-120, nesta capital, abrigando as atividades de tratamento da massa documental e processamento de dados, dentro do novo modelo de gestão adotado após celebração do contrato de gestão.





Central de Processamento de Dados/Conferência



Tratamento da Massa Documental/Conferência



Recepção



Supervisão/Central de Processamento de Dados



Central de Processamento de Dados

Cabe ressaltar que a Central de Processamento de Dados do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano substituiu em todo e, permitiu a desativação da Central de Informática da Secretaria Municipal de Saúde, que abrigava as instalações físicas destinadas a conferência e produção e o espaço físico, iluminação, acústica e ventilação não eram adequadas para a realização da conferência dos mapas pelos Operadores, como também para o processamento

dos dados através de 24 (vinte e quatro) estações de trabalho. Ainda, as fiações destinadas ao funcionamento dos computadores estavam expostas entre as baias.

Os relatórios anteriores apontaram outros pontos de entraves que eram enfrentados pela Central de Informática, que dificultavam o funcionamento/gerenciamento do sistema, tanto no que se refere a equipamentos de informática quanto a mobiliários e materiais.

Com a desativação total da Central de Informática houve significativo acréscimo da demanda de documentos a serem processados, indicando a necessidade de ampliação do espaço físico atual, ou em caso de impossibilidade, a disponibilidade de estrutura física com dimensões adequadas,

Para tanto, já houve a aquisição de um imóvel. A Central de Processamento de Dados poderá ser instalada no referido imóvel ou em outro imóvel que a entidade executora julgar mais conveniente desde que atenda as necessidades.

### **1.2. Recursos Materiais**

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para funcionamento da Central de Processamento de Dados e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

A relação de todos os recursos materiais de propriedade do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano já foi devidamente encaminhada à Secretaria Municipal de Saúde através do Ofício n.º 129/2007-Coordenação Executiva, de 02/04/2007 e procedido sua juntada ao Processo n.º 30373294, em conformidade com o prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Segunda do Contrato de Gestão.

À respeito dos materiais de consumo previsto no Plano de Trabalho, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano vem suprindo as necessidades segundo recursos do Contrato de Gestão.

## **2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO**

A Central de Processamento de Dados foi organizada e está funcionando de segunda à sexta-feira e, durante o mês de Março/ 2015 executou suas atividades nos seguintes horários:

<b>Atividade</b>	<b>Turno</b>	<b>Horário</b>
Tratamento da Massa Documental/Setor de Conferência.	Matutino	08:00 às 12:45hs
	Vespertino	14:15 às 18:00hs
Processamento de Dados/Digitação.	Matutino	07:30 às 12:30hs

### 3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

#### 3.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Processamento de Dados durante o mês de Março / 2015.

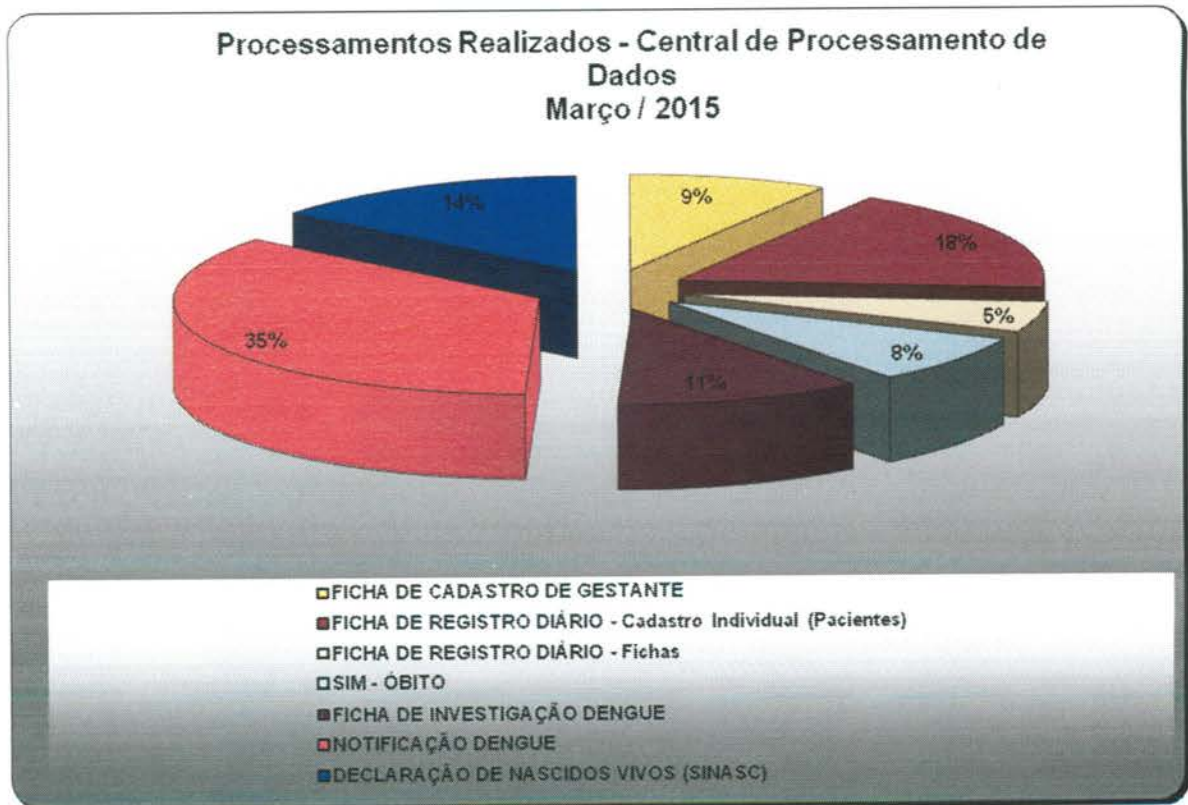
#### 3.1.1 Demonstrativo do número de procedimentos processados no mês de Março / 2015.

Março / 2015		
Item	Especificação dos Documentos	Numero de Procedimentos Processados
01	FICHA DE CADASTRO DE GESTANTE	1.547
02	FICHA DE REGISTRO DIÁRIO - Cadastro Individual (Pacientes)	3.109
03	FICHA DE REGISTRO DIÁRIO - Fichas	896
04	SIM - ÓBITO	1.404
05	FICHA DE INVESTIGAÇÃO DENGUE	1.904
06	NOTIFICAÇÃO DENGUE	6.168
07	DECLARAÇÃO DE NASCIDOS VIVOS (SINASC)	2.463

**Fonte: Central de Processamento de Dados – IDTECH**

Os dados foram extraídos do banco de dados da Central de Processamento de Dados.

### 3.1.2 Demonstrativo gráfico dos procedimentos processados no mês de Março / 2015.



## 4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE À MARÇO / 2015.

- A Central de Processamento de Dados do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH está voltada para a informatização em saúde, através da atualização de dados e manutenção do total funcionamento dos sistemas utilizados pela Secretaria Municipal de Saúde;
- Os mapas encaminhados pela Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde são analisados pelo Setor de Conferência do IDTECH, onde os profissionais que ali atuam realizam a separação por Unidade / Profissional, como também efetuam a seqüência dos mapas básicos tratando toda a massa documental recebida e preparando-a para o processamento;
- A referida Central é responsável pela coleta, processamento análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, gerando subsídios para o planejamento de ações que visam à melhoria da qualidade dos dados que irá demonstrar o perfil epidemiológico da população;
- A Central de Processamento de Dados é responsável também pela alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde - SIAB, Programa de Humanização no Pré-Natal e Nascimento - SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e

Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia / Intranet), SISVAN (Sistema de Vigilância Nutricional, Sistema de Informação Ambulatorial através da entrada de dados e estatística, como também realizar suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS, e a análise das informações;

- Os Distritos Sanitários tem prosseguido com a entrega dos mapas de produção diretamente à Central, para serem conferidos / processados cumprindo o cronograma de datas, como se segue:

<b>Distrito</b>	<b>Data</b>
Distrito Campinas / Centro	Toda terça-feira
Distrito Leste	Toda quarta-feira
Distrito Norte	
Distrito Noroeste	Toda quinta-feira
Distrito Oeste	
Distrito Sudoeste	Toda sexta-feira
Distrito Sul	

Caso a data da entrega coincida com feriados, os referidos Distritos deverão encaminhar os documentos no primeiro dia útil subsequente.

### **REGISTRO DE ATIVIDADES**

- No dia 02/03/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue.
- No dia 03/03/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue.
- No dia 04/03/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de

Cadastramento da Gestante e Ficha de Registro Diário de Atendimento á Gestante no sisprenatal. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados. Realizamos a devolução das Declarações de Nascidos Vivos, Declarações de Óbito e Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Notificação de Dengue processado e não processado ao Departamento de Epidemiologia/SMS.

- No dia 05/03/2015 realizamos o processamento Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Ficha de Investigação da Dengue, Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sisprenatal referente ao Distrito Noroeste. Realizamos a devolução das Fichas de Cadastramento e Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante no Sisprenatal processadas e não processadas por inconsistência de dados aos Distritos/Unidades referente ao Distrito Noroeste.
- No dia 06/03/2015 realizamos o processamento da Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Investigação de Dengue, e Ficha de Notificação de Dengue. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados. Realizamos a devolução da Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue processado e não processado ao Departamento de Epidemiologia/SMS.
- No dia 09/03/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante, Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Notificação de Dengue.
- No dia 10/03/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Cadastramento da Gestante. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sisprenatal referente aos Distritos Sul e Campinas/Centro.
- No dia 11/03/2015 realizamos o processamento da Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Cadastramento da Gestante e Ficha de Registro Diário de Atendimento á Gestante no Sisprenatal. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados.

Realizamos a devolução da Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue processado e não processado ao Departamento de Epidemiologia/SMS. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Leste.

- No dia 12/03/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue.
- No dia 13/03/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação da Dengue. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Oeste. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Fichas de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados. Realizamos a devolução das Fichas de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue processado e não processado ao Departamento de Epidemiologia/SMS.
- No dia 16/03/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante, Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue.
- No dia 17/03/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação da Dengue, Ficha de Registro Diário de Atendimento á Gestante no Sis prenatal e Ficha de Cadastramento da Gestante. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente aos Distritos Sul e Campinas/Centro.
- No dia 18/03/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação da Dengue, Ficha de Registro Diário de Atendimento á Gestante no Sis prenatal e Ficha de Cadastramento da Gestante. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Leste. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declarações de Óbito, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados. Realizamos a devolução das Declarações de Nascidos Vivos, Declarações de Óbito, ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue processado e não processado ao Departamento de Epidemiologia/SMS.

- No dia 19/03/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação da Dengue, Ficha de Registro Diário de Atendimento á Gestante no Sis prenatal e Ficha de Cadastramento da Gestante. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Oeste.
- No dia 20/03/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação da Dengue. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declarações de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados. Realizamos a devolução das Declarações de Nascidos Vivos, Declarações de Óbito, ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue processado e não processado ao Departamento de Epidemiologia/SMS.
- No dia 23/03/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação da Dengue e Ficha de Cadastramento da Gestante.
- No dia 24/03/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação da Dengue. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente aos Distritos Norte e Campinas/Centro.
- No dia 25/03/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação da Dengue e Ficha de Registro Diário de Atendimento á Gestante no Sis prenatal. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declarações de Óbito, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados. Realizamos a devolução das Declarações de Declarações de Óbito, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue processado e não processado ao Departamento de Epidemiologia/SMS. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente aos Distritos Leste e Sudoeste.
- No dia 26/03/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação da Dengue e Ficha de



Cadastramento da Gestante. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente aos Distritos Sul, Noroeste e Oeste. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Fichas de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados.

- No dia 27/03/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação da Dengue.
- No dia 30/03/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação da Dengue e Ficha de Registro Diário de Atendimento á Gestante no Sis prenatal.
- No dia 31/03/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação da Dengue, Ficha de Registro Diário de Atendimento á Gestante no Sis prenatal e Ficha de Cadastramento da Gestante. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Fichas de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados.

No mês de Março/2015 foram processados Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastro da Gestante, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante no Sis prenatal, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue.

#### **Atividades da Sexta-Feira Informativa**

- Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas freqüentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações;

### **Objetivo Geral:**

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho.

### **Objetivos Específicos:**

- Reforçar constantemente as orientações;
- Promover interação entre a equipe;
- Solucionar as dúvidas;
- Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
- Manter os Agentes informados e atualizados;
- Reforçar o protocolo de atendimento;
- Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
- Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
- Corrigir erros cometidos;
- Motivar e Parabenizar.

### **Mega Fone**

Não houveram edições no mês de Março/15.

#### **4.1. Pontos Positivos**

- A Central de Processamento de Dados realiza a distribuição de serviço de entrada de dados, controla a entrega dos dados no período pré-estabelecido pela Secretaria Municipal de Saúde, cumprindo o cronograma de Informação Ambulatorial – SIA/SUS;
- O Setor de Conferência efetua a aferição dos mapas entregues na Central, realiza a separação, correção e o preparo dos mapas para processamento, garantindo assim, a confiabilidade dos dados a serem encaminhados ao SIA;
- Com o encaminhamento dos dados processados ao Sistema de Informação Ambulatorial no tempo previsto, a Secretaria Municipal de Saúde terá garantido o repasse de verba oriundo do Ministério da Saúde referente aos procedimentos / condutas pagas pelo SUS, através dos mapas de produção médico, básico, odontológico, mental, único e Fichas de Cadastramento

das Gestantes e Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL;

- Garantia da entrada de dados no sistema / manutenção da base de dados, com envio dos dados para a Secretaria Estadual de Saúde e Sistema de Informações Ambulatoriais;
- O IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano colocou a disposição dos Agentes de Processamento um ambiente de trabalho dotado de mobiliários ergonomicamente adequados ao fim a que se destinam e computadores de última geração necessários para garantir que processamento dos dados estatísticos e os trabalhos técnico-científicos sejam realizados com qualidade e eficiência;
- Os recursos humanos são devidamente capacitados para atuarem na área da tecnologia da informação, e contam com o acompanhamento de Supervisores que realizam suporte técnico, possibilitando o desenvolvimento das atividades com segurança e presteza, contribuindo dessa forma para que o serviço seja efetuado de forma humanizada;
- É realizado o acompanhamento diário da produção dos Agentes de Processamento, para que possa atingir a meta estabelecida para o bom desempenho da função;
- As fichas processadas são devidamente identificadas/embaladas/separadas por Distrito Sanitário e Unidade, para posterior encaminhamento à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde.

<b>Data</b>	<b>Dia da semana</b>	<b>Distritos que entregaram</b>	<b>Distritos que não entregaram na data prevista</b>
03/03/15	Terça-feira	-	Campinas/Centro
04/03/15	Quarta-feira	-	Norte e Oeste
05/03/15	Quinta-feira	Noroeste	Leste
06/03/15	Sexta-feira	-	Sudoeste e Sul
10/03/15	Terça-feira	Sul, Campinas/Centro	-
11/03/15	Quarta-feira	Leste	Norte
12/03/15	Quinta-feira	-	Noroeste
13/03/15	Sexta-feira	Oeste	Sudoeste
17/03/15	Terça-feira	Sul, Campinas/Centro	-

18/03/15	Quarta-feira	Leste	Norte
19/03/15	Quinta-feira	Oeste	Noroeste
20/03/15	Sexta-feira	-	Sudoeste
24/03/15	Terça-feira	Norte e Campinas/Centro	-
25/03/15	Quarta-feira	Leste e Sudoeste	-
26/03/15	Quinta-feira	Sul, Noroeste e Oeste	-
27/03/15	Sexta-feira	-	-
31/03/15	Terça-feira	Campinas/Centro e Norte	-

- Os Agentes de Processamento são treinados para processarem os diversos tipos de mapas, inclusive as Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes, fichas “A”, SISPRENATAL, HIPERDIA, SISVAN e Fichas de Vale - Exames;

DATA	HORÁRIO	DESCRIÇÃO
02/03/2015	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Ficha de Investigação da Dengue e Ficha de Notificação da Dengue apresentou lentidão e inoperância durante todo o turno matutino.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Óbito apresentou inoperância impossibilitando o seu processamento.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivo apresentou lentidão e inoperância durante todo o turno matutino.
03/03/2015	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue apresentou lentidão e inoperância durante todo o turno matutino.
04/03/2015	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Ficha de Investigação da Dengue e Ficha de Notificação da Dengue apresentou lentidão e inoperância durante todo o turno matutino.

	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Óbito e Declaração de Nascido Vivo apresentou lentidão e inoperância durante todo o turno matutino.
<b>05/03/2015</b>	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Ficha de Investigação da Dengue e Ficha de Notificação da Dengue apresentou lentidão e inoperância durante todo o turno matutino.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Óbito e Declaração de Nascido Vivo apresentou lentidão e inoperância durante todo o turno matutino.
<b>06/03/2015</b>	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Ficha de Investigação da Dengue apresentou inoperância impossibilitando o seu processamento.
	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Ficha de Notificação da Dengue apresentou lentidão e inoperância durante todo o turno matutino.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Óbito e Declaração de Nascido Vivo apresentou lentidão e inoperância durante todo o turno matutino.
<b>09/03/2015</b>	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação da Dengue apresentou lentidão e inoperância durante todo o turno matutino.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivo apresentou lentidão e inoperância durante todo o turno matutino.
<b>10/03/2015</b>	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Ficha de Investigação de Dengue apresentou lentidão e inoperância durante todo o turno matutino.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivo apresentou lentidão e inoperância durante todo o turno matutino.
<b>11/03/2015</b>	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Ficha de Investigação de Dengue apresentou lentidão e inoperância durante todo o turno matutino.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivo apresentou inoperância impossibilitando assim seu processamento.

	07h30min	As Fichas de Notificação de Dengue e Fichas de Investigação de Dengue estão vindo em grande quantidade sem o número da Notificação impossibilitando assim seu processamento.
<b>12/03/2015</b>	07h30min	Às 08h15min o Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Declaração de Óbito apresentou inoperância impossibilitando assim seu processamento não retornando no decorrer do turno.
	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Declaração de Nascido Vivo apresentou lentidão e inoperância durante todo o turno matutino.
	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Ficha de Investigação de Dengue apresentou lentidão e inoperância durante todo o turno matutino.
<b>13/03/2015</b>	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue apresentou lentidão e inoperância durante todo o turno matutino.
<b>16/03/2015</b>	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Declaração de Nascidos Vivo apresentou lentidão e inoperância durante todo o turno matutino.
	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue apresentou lentidão e inoperância durante todo o turno matutino.
<b>17/03/2015</b>	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue apresentou lentidão e inoperância durante todo o turno matutino.
<b>18/03/2015</b>	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue apresentou lentidão e inoperância durante todo o turno matutino.
<b>19/03/2015</b>	08h15min	Às 08h15min o Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Declaração de Nascidos Vivo e Declaração de Óbito apresentou inoperância impossibilitando assim o processamento retornando somente às 11h00min.

	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue apresentou lentidão e inoperância durante todo o turno matutino.
<b>20/03/2015</b>	07h30min	Às 10h10min o Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Declaração de Nascido Vivo apresentou inoperância impossibilitando assim o processamento não retornando no decorrer do turno.
	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Ficha de Investigação de Dengue apresentou lentidão e inoperância durante todo o turno matutino.
<b>23/03/2015</b>	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue apresentou lentidão e inoperância durante todo o turno matutino.
<b>24/03/2015</b>	07h30min	Ao iniciar o turno às 07h30min o Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue apresentou inoperante sendo possível acessá-lo somente às 08h05min e permaneceu lento durante todo o turno matutino.
	08h20min	Às 08h20min o Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Declaração de Óbito apresentou inoperância impossibilitando assim o processamento retornando somente às 10h30min.
<b>25/03/2015</b>	07h30min	Ao iniciar o turno às 07h30min o Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue apresentou inoperante sendo possível acessá-lo somente às 08h00min e permaneceu lento durante todo o turno matutino.
<b>26/03/2015</b>	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue apresentou lentidão e inoperância durante todo o turno matutino.
	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Declaração de Nascidos Vivo apresentou lentidão e inoperância durante todo o turno matutino.
	10h30min	Às 10h30min o Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Declaração de Óbito apresentou inoperância impossibilitando assim o processamento não retornando no decorrer do turno.
<b>27/03/2015</b>	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue apresentou lentidão e inoperância durante todo o turno matutino.

	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Declaração de Nascidos Vivo e Declaração de Óbito apresentou lentidão e inoperância durante todo o turno matutino.
30/03/2015	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue apresentou lentidão e inoperância durante todo o turno matutino.
	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Declaração de Nascidos Vivo apresentou lentidão e inoperância durante todo o turno matutino.
31/03/2015	10h00min	A partir das 10h00min o Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue apresentou lentidão e inoperância permanecendo até o término do turno matutino.
	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Declaração de Nascidos Vivo apresentou lentidão e inoperância durante todo o turno matutino.

#### 4.2. Pontos Negativos

- Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde tem sido informada a respeito da deficiência do sistema da Secretaria Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação – SETEC do Município de Goiânia, como também em ação conjunta com a Assessoria de Tecnologia da Informação tem tomado providências para resolver os entraves apresentados.

#### 4.3. Sugestões Para Melhorias

- A Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde deverá realizar juntamente com a Secretaria Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação – SETEC do Município de Goiânia a manutenção periódica no sistema;
- Implantar no sistema o controle da produção diária do Agente de Processamento de Dados para os diferentes mapas processados. A sugestão já foi solicitada à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde. Tal solicitação se justifica pelo fato de que no mês em referência a SETEC não conseguiu visualizar / captar os dados para efetuar o encaminhamento à referida Gerência a fim de viabilizar o relatório de gestão / acompanhamento dos dados / produção;
- Manutenção e suporte técnico da SETEC em tempo real para tomada de providências quando verificado lentidão no sistema;
- Maior agilidade para confecção de senhas para os Agentes de Processamento.



Goiânia-GO, 08 de Abril de 2015.



**Tatiane Lemes Moreira**

Assessoria de Planejamento



**Daniel Régis de Oliveira Ribeiro**

Assessoria Técnica

## COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA

A Complexo Regulador de Goiânia é uma das formas existentes para se conseguir regular a oferta e a demanda dos Serviços de Saúde. Regular em saúde refere-se à tarefa de disciplinar, estabelecer regras, ordenar, orientar e organizar o fluxo de pacientes no Sistema Único de Saúde (BRASIL, 2001).

A implantação de um novo modelo de gestão no Complexo Regulador está possibilitando a otimização da oferta e a utilização de leitos para internação Hospitalar e de consultas especializadas, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando as relações com os prestadores de serviços e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

### **a) Finalidades:**

Administrar e regular a oferta de serviços de saúde do Sistema Municipal de Saúde de Goiânia-Go, especialmente as internações Hospitalar, consultas especializadas e procedimentos eletivos, objetivando a otimização dos princípios do SUS: universalidade, equidade, hierarquização e territorialização e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários e implantando a humanização em todas as frentes.

### **b) Benefícios:**

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência no agendamento de consultas especializadas, procedimentos eletivos e na disponibilização dos leitos Hospitalares aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o Teleatendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

## **1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA**

### **1.1. Espaço Físico**

A Central de Regulação de Vagas e Divisão de Serviços Especiais encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás/Goiânia-GO.

## 1.2. Recursos Materiais

Conforme previsto no plano de trabalho o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a entrega no mês de Novembro/2007 de materiais e mobiliários que efetivamente organizaram o espaço físico como também proporcionaram melhores condições de trabalho para os profissionais em atividade.



Foto: Complexo Regulador

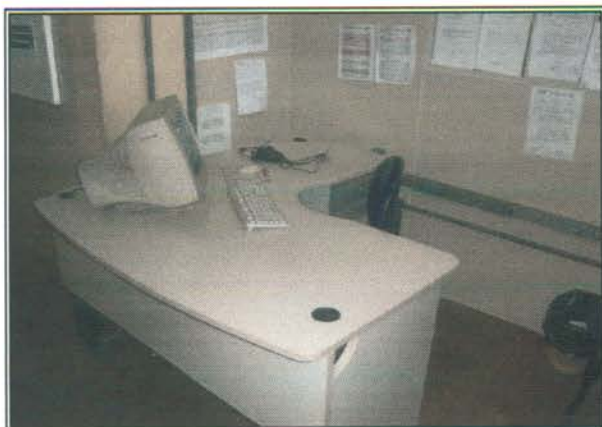


Foto: Complexo Regulador



### Ações realizadas através do IDTECH junto ao Complexo Regulador de Goiânia:

- As posições de atendimento existentes e ocupadas pela Central de Internação de Urgência e Central de Atendimento ao Cidadão 192 foram colocadas em uma única seqüência, readequando a rede lógica, elétrica e telefônica;
- Criação de espaço físico próprio para os Rádio-Operadores com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Organização de espaço para os estabilizadores e No-break da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;
- Criação do espaço fechado em divisórias para climatização do rack da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;

- Organização de mesas para os Médicos Reguladores e Supervisores Operacionais com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Implementação de três (03) posições de atendimento – PA com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica, designadas ao novo serviço do Complexo Regulador de Goiânia – Central de Encaminhamento;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado do lado externo do prédio destinado ao Controle e Avaliação;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado na parte interna do Complexo Regulador de Goiânia;
- Pintura do espaço físico interno do Complexo Regulador de Goiânia bem como dos vidros que refletiam a luz solar;
- Identificação das Posições de Atendimento – PA's com numeração seqüencial.

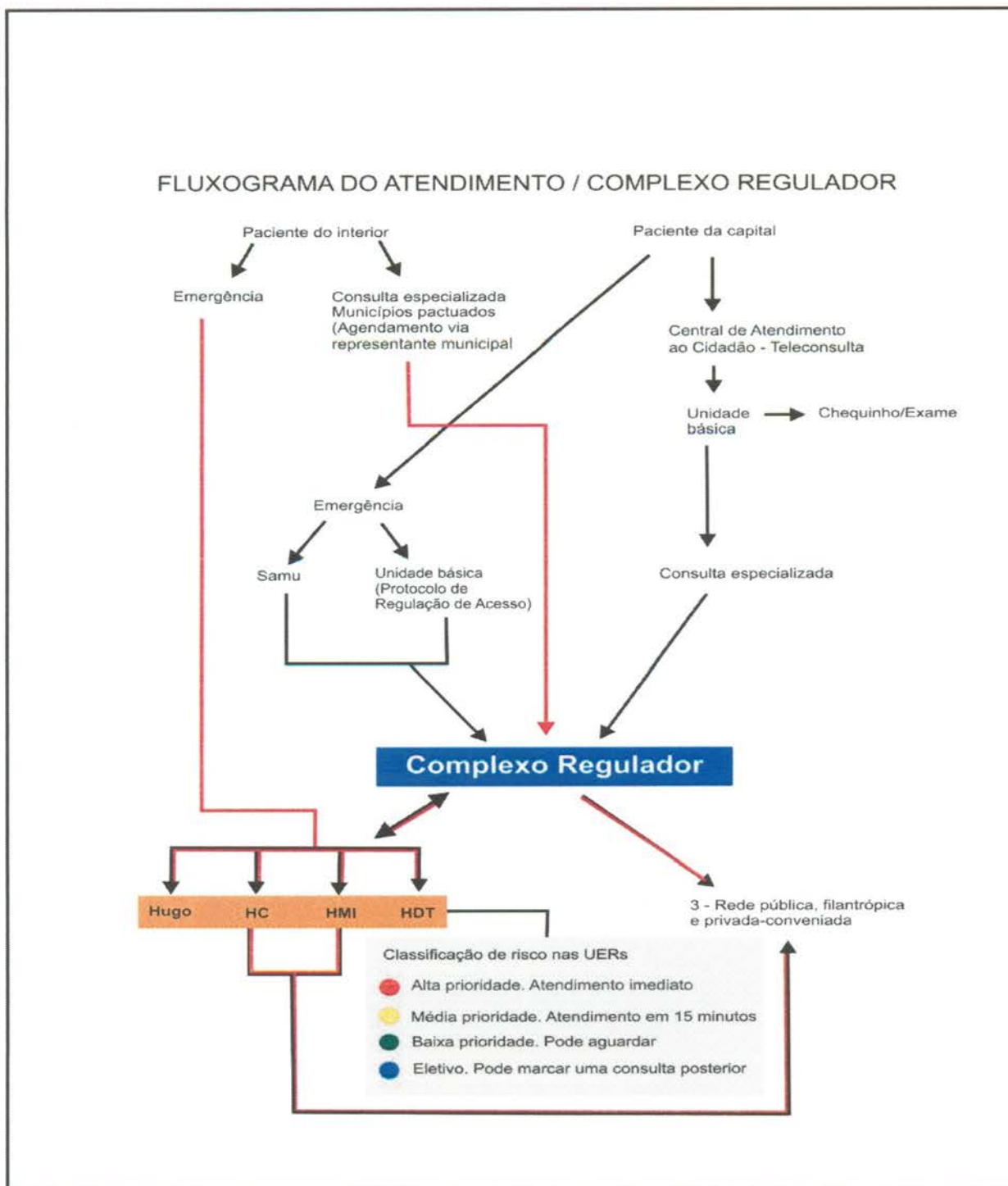
Novo Lay – Out do atual Complexo Regulador de Goiânia



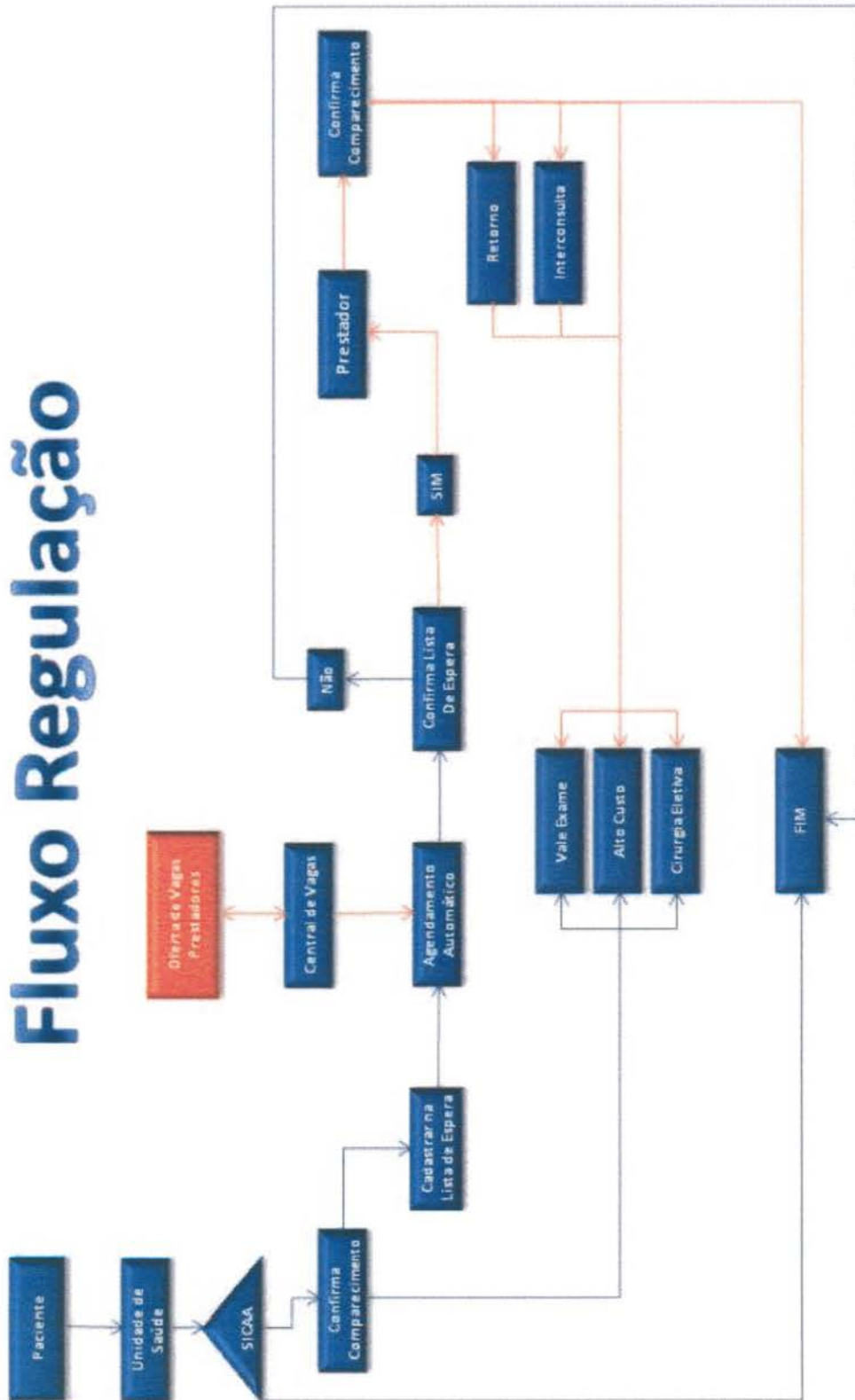
Em prosseguimento a organização e manutenção do Complexo Regulador de Goiânia, foi finalizado no último dia 05 de Abril do ano de 2008 pelo IDTECH as ações que se seguem, com vistas a melhoria das condições de trabalho e do acolhimento dos usuários que ali buscam atendimento:

## 2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

### 2.1. Fluxograma do Atendimento:

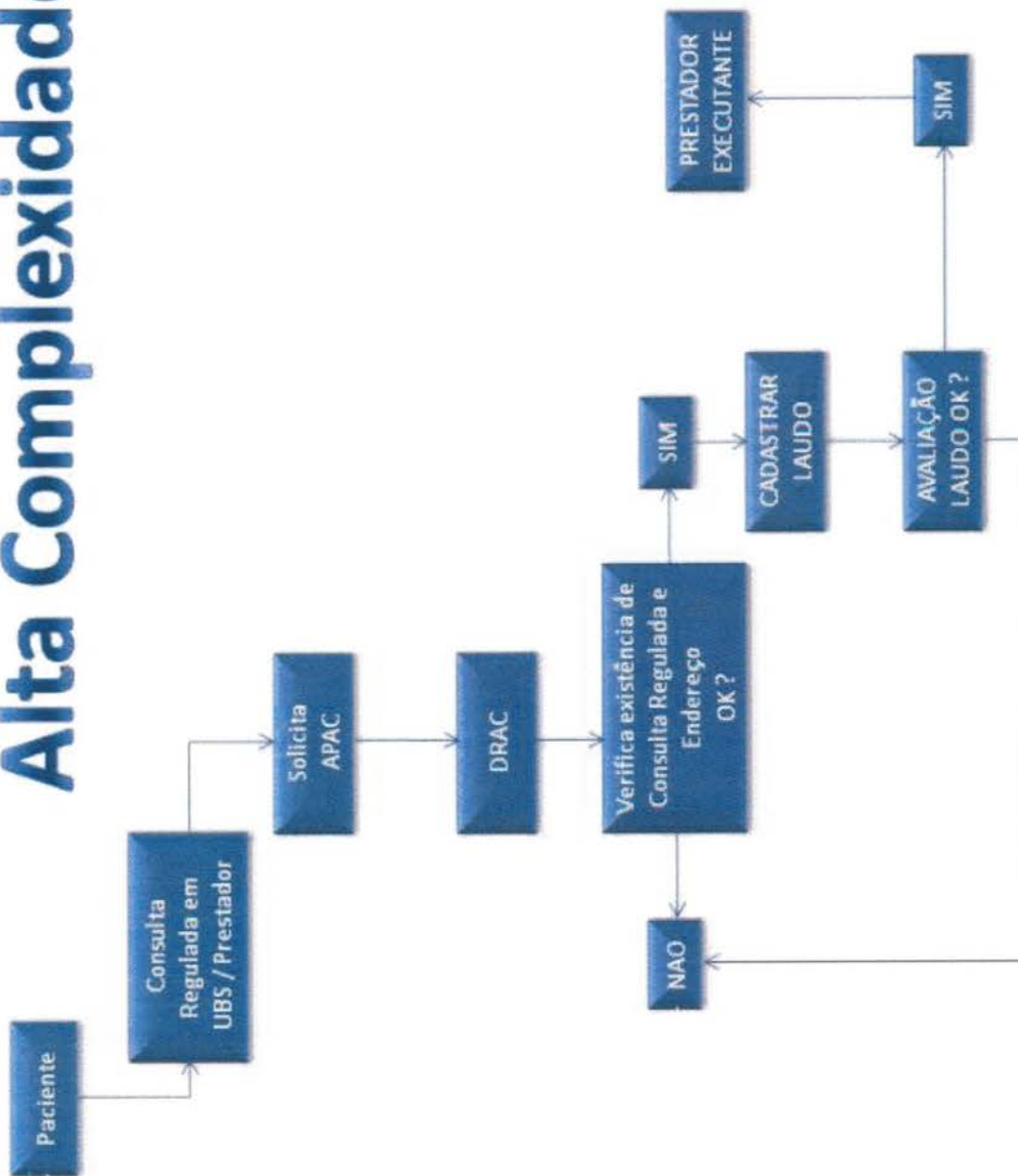


## 2.2. Fluxo de Regulação



## 2.3 Fluxo da Alta Complexidade

# Alta Complexidade



### 3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

#### 3.1 Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia da Secretaria Municipal de Saúde, em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Março / 2015.

##### 3.1.1. Demonstrativo do Numero de Internações registradas por tipo de leito – Março /15.

No período compreendido entre 01 e 31 de Março do corrente ano, foram encaminhados pela Secretaria Municipal de Saúde o quantitativo de internações referente às especialidades por unidade solicitante.

UNID. EXECUTANTE / TIPO DE LEITO	TOTAL
AIDS - AMB - CLINICOS	5
AIDS - FEM - CLINICOS	23
AIDS - MASC - CLINICOS	32
AIDS - MASC - LEITO DIA/AIDS	11
APARELHO DIGESTIVO - RETAGUARDA - FEM - CLINICOS	9
APARELHO DIGESTIVO - RETAGUARDA - MASC - CLINICOS	12
BERCARIO - AMB - PEDIATRICOS	150
BUCO MAXILO FACIAL - FEM - CIRURGICOS	13
BUCO MAXILO FACIAL - MASC - CIRURGICOS	57
CABECA E PESCOCO - AMB - CIRURGICOS	2
CABECA E PESCOCO - AMB - CLINICOS	5
CABECA E PESCOCO - FEM - CIRURGICOS	1
CABECA E PESCOCO - FEM - CLINICOS	4
CABECA E PESCOCO - MASC - CIRURGICOS	3
CABECA E PESCOCO - MASC - CLINICOS	6
CARDIOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	7
CARDIOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	64
CARDIOLOGIA - FEM - CLINICOS	245
CARDIOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	67
CARDIOLOGIA - MASC - CLINICOS	345
CIRURGIA APARELHO DIGESTIVO BARIATRICA - AMB - CIRURGICOS	6
CIRURGIA APARELHO DIGESTIVO BARIATRICA - MASC - CIRURGICOS	2
CIRURGIA CABECA E PESCOCO - FEM - CIRURGICOS	1



CIRURGIA CABECA E PESCOCO - MASC - CIRURGICOS	1
CIRURGIA GERAL - AMB - CIRURGICOS	91
CIRURGIA GERAL - FEM - CIRURGICOS	490
CIRURGIA GERAL - MASC - CIRURGICOS	499
CIRURGIA INFANTO / JUVENIL - AMB - CIRURGICOS	1
CIRURGIA PLASTICA - AMB - CIRURGICOS	2
CIRURGIA PLASTICA - AMB - PEDIATRICOS	1
CIRURGIA PLASTICA - FEM - CIRURGICOS	3
CIRURGIA PLASTICA - MASC - CIRURGICOS	1
CIRURGIA TORACICA - FEM - CIRURGICOS	9
CIRURGIA TORACICA - MASC - CIRURGICOS	21
CLINICA DE RETAGUARDA - AMB - CLINICOS	11
CLINICA DE RETAGUARDA - MASC - CLINICOS	7
CLINICA GERAL - FEM - CLINICOS	827
CLINICA GERAL - MASC - CLINICOS	676
CLINICA GERAL / ISOLAMENTO CTI - MASC - CLINICOS	1
CRONICOS - AMB - CRONICOS	22
DEPENDENCIA QUIMICA - FEM - PSIQUIATRIA	10
DEPENDENCIA QUIMICA - MASC - PSIQUIATRIA	86
DERMATOLOGIA - AMB - CLINICOS	6
DERMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	5
DERMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	11
DIALISE - MASC - CLINICOS	3
EMERGENCIA - AMB - PEDIATRICOS	6
ENDOCRINOLOGIA - FEM - CLINICOS	8
ENDOCRINOLOGIA - MASC - CLINICOS	3
ENFERMARIA COM OXIGENIO - AMB - CLINICOS	204
EPILEPSIA - FEM - CIRURGICOS	1
GASTROENTEROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	3
GASTROENTEROLOGIA - FEM - CIRURGICOS	1
GASTROENTEROLOGIA - FEM - CLINICOS	26
GASTROENTEROLOGIA - MASC - CLINICOS	39
GINECOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	10
GINECOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	207
GINECOLOGIA - FEM - CLINICOS	113
GINECOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	1

HEMATOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	4
HEMATOLOGIA - AMB - CLINICOS	14
HEMATOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	2
HEMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	20
HEMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	32
INFECTOLOGIA - AMB - CLINICOS	70
ISOLAMENTO - AMB - PEDIATRICOS	3
ISOLAMENTO CIRURGICO - AMB - CIRURGICOS	1
NEFROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	9
NEFROLOGIA - AMB - CLINICOS	8
NEFROLOGIA - FEM - CIRURGICOS	2
NEFROLOGIA - FEM - CLINICOS	44
NEFROLOGIA - MASC - CLINICOS	43
NEUROCIRURGIA - AMB - CIRURGICOS	5
NEUROCIRURGIA - FEM - CIRURGICOS	26
NEUROCIRURGIA - MASC - CIRURGICOS	46
NEUROLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	22
NEUROLOGIA - FEM - CLINICOS	112
NEUROLOGIA - MASC - CLINICOS	197
OBSTETRICIA CIRURGICA - AMB - OBSTETRICOS	1503
OBSTETRICIA CLINICA - AMB - OBSTETRICOS	202
ODONTOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	1
OFTALMOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	52
OFTALMOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	41
OFTALMOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	76
OFTALMOLOGIA - MASC - CLINICOS	1
ONCOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	6
ONCOLOGIA - AMB - CLINICOS	46
ONCOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	118
ONCOLOGIA - FEM - CLINICOS	115
ONCOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	121
ONCOLOGIA - MASC - CLINICOS	123
ONCOLOGIA PEDIATRICA - AMB - CIRURGICOS	5
ONCOLOGIA PEDIATRICA - AMB - CLINICOS	70
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	14
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	481

ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	15
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	1225
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	34
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - ELETIVO - FEM - CIRURGICOS	3
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - ELETIVO - MASC - CIRURGICOS	2
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA / JOELHO - MASC - CIRURGICOS	3
OTORRINOLARINGOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	11
OTORRINOLARINGOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	2
OTORRINOLARINGOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	11
OTORRINOLARINGOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	14
PEDIATRIA CIRURGICA - AMB - PEDIATRICOS	56
PEDIATRIA CLINICA - AMB - PEDIATRICOS	1245
PELE E TORAX - AMB - CIRURGICOS	3
PELE E TORAX - FEM - CLINICOS	3
PLASTICA - FEM - CIRURGICOS	12
PLASTICA - MASC - CIRURGICOS	7
PNEUMOLOGIA - AMB - CLINICOS	3
PNEUMOLOGIA - FEM - CLINICOS	15
PNEUMOLOGIA - MASC - CLINICOS	29
PROCTOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	14
PROCTOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	12
PROCTOLOGIA - MASC - CLINICOS	4
PRONTO SOCORRO - AMB - CIRURGICOS	5
PSIQUIATRIA - AMB - PEDIATRICOS	30
PSIQUIATRIA - FEM - PSIQUIATRIA	73
PSIQUIATRIA - MASC - PSIQUIATRIA	91
QUEIMADURA - AMB - PEDIATRICOS	6
QUEIMADURA - FEM - CIRURGICOS	23
QUEIMADURA - MASC - CIRURGICOS	47
REABILITACAO - AMB - REABILITACAO	1
REABILITACAO - FEM - REABILITACAO	18
REABILITACAO - MASC - REABILITACAO	33
REUMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	15
REUMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	4
SAUDE MENTAL - FEM - LEITO DIA/SAUDE MENTAL	22
SAUDE MENTAL - MASC - LEITO DIA/SAUDE MENTAL	26

TECIDO CONJUNTIVO - AMB - CIRURGICOS	2
TECIDO CONJUNTIVO - FEM - CIRURGICOS	1
TECIDO CONJUNTIVO - MASC - CLINICOS	1
TORAXICA - AMB - CIRURGICOS	1
TORAXICA - FEM - CIRURGICOS	4
TORAXICA - MASC - CIRURGICOS	8
TRANSPLANTE - FEM - CIRURGICOS	1
TRANSPLANTE RENAL - MASC - CIRURGICOS	1
UNIDADE DE CENTRO CIRURGICO - AMB - CIRURGICOS	28
UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIARIOS - AMB - UNIDADE INTERMEDIARIA NEONATAL	1
UROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	16
UROLOGIA - AMB - CLINICOS	5
UROLOGIA - FEM - CIRURGICOS	24
UROLOGIA - FEM - CLINICOS	11
UROLOGIA - MASC - CIRURGICOS	51
UROLOGIA - MASC - CLINICOS	16
UTI ADULTO II - AMB - UTI ADULTO II	374
UTI ADULTO II CORONARIANA - AMB - UTI ADULTO II	20
UTI INFANTIL II - AMB - UTI INFANTIL II	62
UTI NEONATAL II - AMB - UTI NEONATAL II	122
UTI NEUROLOGICA - AMB - UTI ADULTO II	54
UTI QUEIMADURA - AMB - UTI QUEIMADOS	1
VASCULAR - FEM - CIRURGICOS	51
VASCULAR - FEM - CLINICOS	29
VASCULAR - MASC - CIRURGICOS	58
VASCULAR - MASC - CLINICOS	20
<b>TOTAL</b>	<b>12190</b>

### 3.1.2. Demonstrativo do Numero de Internações registradas por tipo de procedimento – Março / 15

UNID. EXECUTANTE / PROCEDIMENTO	TOTAL
201010127 - BIOPSIA DE CORPO VERTEBRAL A CEU ABERTO	2
201010208 - BIOPSIA DE FIGADO EM CUNHA / FRAGMENTO	1
201010275 - BIOPSIA DE MEDULA OSSEA	4
201010313 - BIOPSIA DE OSSO / CARTILAGEM DA CINTURA PELVICA (POR AGULHA / CEU ABERTO)	1

209040033 - TRAQUEOSCOPIA	10
211050091 - EXPLORACAO DIAGNOSTICA PELO VIDEO-ELETROENCEFALOGRAMA C/ OU S/ USO DE ELETRODO E	1
301060010 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA PEDIATRICA	33
301060070 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA CIRURGICA	65
301060088 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA MEDICA	48
303010010 - TRATAMENTO DE DENGUE CLASSICA	636
303010029 - TRATAMENTO DE DENGUE HEMORRAGICA	61
303010037 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS BACTERIANAS	277
303010053 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DEVIDAS A PROTOZOARIOS	6
303010061 - TRATAMENTO DE DOENCAS INFECCIOSAS E INTESTINAIS	61
303010070 - TRATAMENTO DE FEBRES POR ARBOVIRUS E FEBRES HEMORRAGICAS VIRAIS	4
303010088 - TRATAMENTO DE HANSENIASE	14
303010118 - TRATAMENTO DE HEPATITES VIRAIS	2
303010126 - TRATAMENTO DE INFECCOES DE TRANSMISSAO PREDOMINANTEMENTE SEXUAL	6
303010134 - TRATAMENTO DE INFECCOES VIRAIS CARACTERIZADAS POR LESOES DE PELE E MUCOSAS	3
303010142 - TRATAMENTO DE INFECCOES VIRAIS DO SISTEMA NERVOSO CENTRAL	15
303010150 - TRATAMENTO DE MALARIA	4
303010169 - TRATAMENTO DE MICOSES	1
303010193 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS CAUSADAS POR VIRUS	3
303010215 - TRATAMENTO DE TUBERCULOSE	7
303020032 - TRATAMENTO DE ANEMIA APLASTICA E OUTRAS ANEMIAS	17
303020040 - TRATAMENTO DE ANEMIA HEMOLITICA	12
303020059 - TRATAMENTO DE ANEMIAS NUTRICIONAIS	18
303020067 - TRATAMENTO DE DEFEITOS DA COAGULACAO PURPURA E OUTRAS AFECÇÕES HEMORRAGICAS	7
303020083 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO SANGUE E DOS ORGAOS HEMATOPOETICOS	30
303030020 - TRATAMENTO DE DESNUTRICAO	13
303030038 - TRATAMENTO DE DIABETES MELLITUS	55
303030046 - TRATAMENTO DE DISTURBIOS METABOLICOS	67
303030054 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS DA GLANDULA TIREOIDE	1
303030062 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS DE OUTRAS GLANDULAS ENDOCRINAS	2
303040033 - TRATAMENTO DA MIGRANEA COMPLICADA	4
303040041 - TRATAMENTO DE ABSCESSO CEREBRAL	1
303040068 - TRATAMENTO CONSERVADOR DA DOR REBELDE DE ORIGEM CENTRAL E NEOPLASICA	9
303040076 - TRATAMENTO CONSERVADOR DA HEMORRAGIA CEREBRAL	26
303040084 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO (GRAU LEVE)	18
303040092 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO (GRAU MEDIO)	91

303040106 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO GRAVE	22
303040114 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO RAQUIMEDULAR	3
303040122 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TUMOR CEREBRAL	2
303040130 - TRATAMENTO DAS MIELITES / MIELOPATIAS	4
303040149 - TRATAMENTO DE AVC (ISQUEMICO / HEMORRAGICO AGUDO)	195
303040157 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES DA HIDROCEFALIA	5
303040165 - TRATAMENTO DE CRISES EPILETTICAS NAO CONTROLADAS	25
303040190 - TRATAMENTO DE DOENCA DOS NEURONIOS MOTORES CENTRAIS C/ OU S/ AMIOTROFIAS	2
303040203 - TRATAMENTO DE DOENCAS HEREDO-DEGENERATIVAS	2
303040220 - TRATAMENTO DE ESCLEROSE GENERALIZADA PROGRESSIVA	2
303040238 - TRATAMENTO DE FRATURA DA COLUNA VERTEBRAL C/ LESAO DA MEDULA ESPINHAL	13
303040262 - TRATAMENTO DE POLINEUROPATIAS	11
303040270 - TRATAMENTO DE POLIRRADICULONEURITE DESMIELINIZANTE AGUDA	6
303040289 - TRATAMENTO DE SURTO DE ESCLEROSE MULTIPLA	2
303040297 - TRATAMENTO DOS PROCESSOS TOXI INFECCIOSOS DO CEREBRO E DA MEDULA	1
303050136 - TRATAMENTO CLINICO DE INTERCORRENCIAS OFTALMOLÓGICAS	1
303060018 - TRATAMENTO DE ANEURISMA DA AORTA	2
303060026 - TRATAMENTO DE ARRITMIAS	86
303060034 - TRATAMENTO DE CARDIOPATIA HIPERTROFICA	2
303060042 - TRATAMENTO DE CARDIOPATIA ISQUEMICA CRONICA	11
303060069 - TRATAMENTO DE CHOQUE CARDIOGENICO	1
303060093 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES DE DISPOSITIVOS PROTETICOS IMPLANTES E ENXERTOS CARDI	3
303060107 - TRATAMENTO DE CRISE HIPERTENSIVA	20
303060115 - TRATAMENTO DE DOENCA REUMATICA C/ COMPROMETIMENTO CARDIACO	1
303060123 - TRATAMENTO DE DOENCA REUMATICA S/ CARDITE	1
303060131 - TRATAMENTO DE EDEMA AGUDO DE PULMAO	14
303060140 - TRATAMENTO DE EMBOLIA PULMONAR	8
303060158 - TRATAMENTO DE ENDOCARDITE INFECCIOSA EM PROTESE VALVAR	4
303060166 - TRATAMENTO DE ENDOCARDITE INFECCIOSA EM VALVULA NATIVA	3
303060174 - TRATAMENTO DE HIPERTENSAO PULMONAR	5
303060182 - TRATAMENTO DE HIPERTENSAO SECUNDARIA	4
303060190 - TRATAMENTO DE INFARTO AGUDO DO MIOCARDIO	73
303060204 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA ARTERIAL C/ ISQUEMIA CRITICA	15
303060212 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA CARDIACA	244
303060220 - TRATAMENTO DE LINFADENITES INESPECIFICAS	1
303060239 - TRATAMENTO DE MIOCARDIOPATIAS	2

303060247 - TRATAMENTO DE OUTRAS VASCULOPATIAS	3
303060255 - TRATAMENTO DE PARADA CARDIACA C/ RESSUSCITACAO BEM SUCEDIDA	1
303060263 - TRATAMENTO DE PE DIABETICO COMPLICADO	6
303060280 - TRATAMENTO DE SINDROME CORONARIANA AGUDA	117
303060298 - TRATAMENTO DE TROMBOSE VENOSA PROFUNDA	34
303060301 - TRATAMENTO DE VARIZES DOS MEMBROS INFERIORES C/ ULCERA	3
303070064 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO ESOFAGO ESTOMAGO E DUODENO	25
303070072 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO FIGADO	54
303070080 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO PERITONIO	4
303070099 - TRATAMENTO DE ENTERITES E COLITES NAO INFECCIOSAS	30
303070102 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO APARELHO DIGESTIVO	78
303070110 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO INTESTINO	26
303070129 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS DAS VIAS BILIARES E PANCREAS	26
303080043 - TRATAMENTO DE AFECCOES BOLHOSAS	2
303080051 - TRATAMENTO DE DERMATITES E ECZEMAS	7
303080060 - TRATAMENTO DE ESTAFILOCOCCIAS	41
303080078 - TRATAMENTO DE ESTREPTOCOCCIAS	29
303080086 - TRATAMENTO DE FARMACODERMIAS	3
303080094 - TRATAMENTO DE OUTRAS AFECCOES DA PELE E DO TECIDO SUBCUTANEO	22
303090138 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE FRATURA / LESAO LIGAMENTAR / ARRANCAMENTO OSSEO AO NIV	2
303090197 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE FRATURA DOS ANEIS PELVICOS	1
303090235 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE LESAO DA COLUNA TORACO-LOMBO-SACRA C/ ORTESE	10
303090316 - TRATAMENTO DAS POLIARTROPATHIAS INFECCIOSAS / INFLAMATORIAS	17
303100010 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES RELACIONADAS PREDOMINANTEMENTE AO PUERPERIO	19
303100028 - TRATAMENTO DE ECLAMPSIA	2
303100036 - TRATAMENTO DE EDEMA, PROTEINURIA E TRANSTORNOS HIPERTENSIVOS NA GRAVIDEZ PARTO E	13
303100044 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIAS CLINICAS NA GRAVIDEZ	187
303100052 - TRATAMENTO DE MOLA HIDATIFORME	1
303110040 - TRATAMENTO DE MALFORMACOES CONGENITAS DO APARELHO CIRCULATORIO	2
303110066 - TRATAMENTO DE MALFORMACOES CONGENITAS DO APARELHO URINARIO	1
303110074 - TRATAMENTO DE MALFORMACOES CONGENITAS DOS ORGAOS GENITAIS	1
303110090 - TRATAMENTO DE OUTRAS ANOMALIAS CONGENITAS DO SISTEMA NERVOSO	1
303110104 - TRATAMENTO DE OUTRAS MALFORMACOES CONGENITAS	3
303110112 - TRATAMENTO DE OUTRAS MALFORMACOES CONGENITAS DO APARELHO DIGESTIVO	1
303130024 - ATENDIMENTO A PACIENTE SOB CUIDADOS PROLONGADOS POR ENFERMIDADES CARDIOVASCULARE	1

303130032 - ATENDIMENTO A PACIENTE SOB CUIDADOS PROLONGADOS POR ENFERMIDADES PNEUMOLOGICAS	2
303130040 - TRATAMENTO DE PACIENTE SOB CUIDADOS PROLONGADOS POR ENFERMIDADES DECORRENTES DA	33
303130059 - TRATAMENTO DE PACIENTE SOB CUIDADOS PROLONGADOS POR ENFERMIDADES NEUROLOGICAS	1
303130083 - TRATAMENTO DE PACIENTES SOB CUIDADOS PROLONGADOS EM HANSENIASE	1
303140020 - TRATAMENTO DA FIBROSE CISTICA COM MANIFESTACOES PULMONARES	1
303140038 - TRATAMENTO DAS AFECCOES NECROTICAS E SUPURATIVAS DAS VIAS AEREAS INFERIORES	1
303140046 - TRATAMENTO DAS DOENCAS CRONICAS DAS VIAS AEREAS INFERIORES	186
303140054 - TRATAMENTO DAS DOENCAS PULMONARES DEVIDAS A AGENTES EXTERNOS	1
303140062 - TRATAMENTO DE CARDIOPATIA PULMONAR NAO ESPECIFICADA (COR PULMONALE)	1
303140070 - TRATAMENTO DE DOENCA DO OUVIDO EXTERNO MEDIO E DA MASTOIDE	3
303140089 - TRATAMENTO DE DOENCAS RESPIRATORIAS QUE AFETAM PRINCIPALMENTE O INTERSTICIO	5
303140100 - TRATAMENTO DE INFECCOES AGUDAS DAS VIAS AEREAS SUPERIORES	15
303140119 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DA PLEURA	9
303140127 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DAS VIAS AEREAS SUPERIORES	1
303140135 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO APARELHO RESPIRATORIO	66
303140143 - TRATAMENTO DE OUTRAS INFECCOES AGUDAS DAS VIAS AEREAS INFERIORES	184
303140151 - TRATAMENTO DE PNEUMONIAS OU INFLUENZA (GRIPE)	742
303150025 - TRATAMENTO DE DOENCAS GLOMERULARES	14
303150033 - TRATAMENTO DE DOENCAS INFLAMATORIAS DOS ORGAOS PELVICOS FEMININOS	12
303150041 - TRATAMENTO DE DOENCAS RENAIIS TUBULO-INTERSTICIAIS	3
303150050 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO APARELHO URINARIO	100
303150068 - TRATAMENTO DE OUTROS TRANSTORNOS DO RIM E DO URETER	8
303160012 - TRATAMENTO DE ENTERITE NECROSANTE DO FETO E DO RECEM-NASCIDO	1
303160020 - TRATAMENTO DE INFECCOES ESPECIFICAS DO PERIODO PERINATAL	32
303160039 - TRATAMENTO DE OUTROS TRANSTORNOS ORIGINADOS NO PERIODO PERINATAL	100
303160047 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS HEMORRAGICOS E HEMATOLOGICOS DO FETO E DO RECEM-NASCID	34
303160055 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS RELACIONADOS C/ A DURACAO DA GESTACAO E C/ O CRESCIMEN	44
303160063 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS RESPIRATORIOS E CARDIOVASCULARES ESPECIFICOS DO PERIOD	114
303170026 - TRATAMENTO DA INTOXICACAO AGUDA EM USUARIOS DE ALCOOL E OUTRAS DROGAS	2
303170050 - TRATAMENTO DE SINDROME DE ABSTINENCIA POR USO PREJUDICIAL DE ALCOOL E DROGAS	1
303170085 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA (EM HOSPITAL GERAL)	29
303170093 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA	260
303170107 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA EM HOSPITAL DIA	49
303180013 - TRATAMENTO DE AFECCOES ASSOCIADAS AO HIV/AIDS	69
303180030 - TRATAMENTO DE AFECCOES DO APARELHO DIGESTIVO EM HIV/AIDS	2



303180048 - TRATAMENTO DE AFECCOES DO SISTEMA NERVOOSO EM HIV/AIDS	2
303180056 - TRATAMENTO DE AFECCOES DO SISTEMA RESPIRATORIO EM HIV/AIDS	6
303180064 - TRATAMENTO DE DOENCAS DISSEMINADAS EM AIDS	3
303180072 - TRATAMENTO DE HIV / AIDS	11
303190019 - TRATAMENTO EM REABILITACAO	50
304080020 - INTERNACAO P/ QUIMIOTERAPIA DE ADMINISTRACAO CONTINUA DE 3 DIAS	36
304080039 - INTERNACAO P/ QUIMIOTERAPIA DE LEUCEMIAS AGUDAS / CRONICAS AGUDIZADAS	13
304090034 - IODOTERAPIA DE CARCINOMA DIFERENCIADO DA TIREOIDE (200 MCI)	1
304100013 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIAS CLINICAS DE PACIENTE ONCOLOGICO	279
304100021 - TRATAMENTO CLINICO DE PACIENTE ONCOLOGICO	16
305010174 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIA EM PACIENTE RENAL CRONICO SOB TRATAMENTO DIALITICO	29
305020013 - TRATAMENTO DA PIELONEFRITE	133
305020021 - TRATAMENTO DE CALCULOSE RENAL	10
305020030 - TRATAMENTO DE HIPERTENSAO NEFROGENA E RENOVASCULAR	1
305020048 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA RENAL AGUDA	14
305020056 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA RENAL CRONICA	34
308010019 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS DE LOCALIZACAO ESPECIFICADA / NAO ESPECIFICADA	46
308010027 - TRATAMENTO DE EFEITOS DE ASFIXIA / OUTROS RISCOS A RESPIRACAO	2
308010035 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS C/ LESAO DE ORGAO INTRA-TORACICO E INTRA-ABDOMINAL	4
308010043 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS ENVOLVENDO MULTIPLAS REGIOES DO CORPO	3
308020022 - TRATAMENTO DE EFEITOS DO CONTATO C/ ANIMAIS E PLANTAS VENENOSOS	7
308020030 - TRATAMENTO DE INTOXICACAO OU ENVENENAMENTO POR EXPOSICAO A MEDICAMENTO E SUBSTAN	14
308030010 - TRATAMENTO DE EFEITOS DA PENETRACAO DE CORPO ESTRANHO EM ORIFICIO NATURAL	1
308030036 - TRATAMENTO DE QUEIMADURAS CORROSOES E GELADURAS	2
308040015 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES DE PROCEDIMENTOS CIRURGICOS OU MEDICOS	83
310010039 - PARTO NORMAL	662
310010047 - PARTO NORMAL EM GESTACAO DE ALTO RISCO	76
401020010 - ENXERTO COMPOSTO	22
401020029 - ENXERTO DERMO-EPIDERMICO	2
401020037 - ENXERTO LIVRE DE PELE TOTAL	10
401020045 - EXCISAO E ENXERTO DE PELE (HEMANGIOMA, NEVUS OU TUMOR )	1
401020053 - EXCISAO E SUTURA DE LESAO NA PELE C/ PLASTICA EM Z OU ROTACAO DE RETALHO	40
401020061 - EXERESE DE CISTO BRANQUIAL	1
401020088 - EXERESE DE CISTO SACRO-COCCIGEO	1
401020100 - EXTIRPACAO E SUPRESSAO DE LESAO DE PELE E DE TECIDO CELULAR SUBCUTANEO	1
402010043 - TIREOIDECTOMIA TOTAL	1

403010020 - CRANIOTOMIA DESCOMPRESSIVA	2
403010080 - DERIVACAO RAQUE-PERITONEAL	1
403010098 - DERIVACAO VENTRICULAR EXTERNA / SUBGALEAL	9
403010101 - DERIVACAO VENTRICULAR P/ PERITONEO / ATRIO / PLEURA / RAQUE	16
403010160 - RETIRADA DE DERIVACAO VENTRICULAR P/ PERITONEO / ATRIO / PLEURA / RAQUE	1
403010225 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DISRAFISMO ABERTO	1
403010233 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DISRAFISMO OCULTO	4
403010268 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO CRANIO C/ AFUNDAMENTO	3
403010276 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA EXTRADURAL	10
403010284 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA INTRACEREBRAL	4
403010292 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA INTRACEREBRAL (C/ TECNICA COMPLEMENTAR)	2
403010306 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA SUBDURAL AGUDO	3
403010314 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA SUBDURAL CRONICO	9
403020050 - MICRONEUROLISE DE NERVO PERIFERICO	1
403020085 - NEURORRAFIA	3
403020123 - TRATAMENTO CIRURGICO DE SINDROME COMPRESSIVA TUNEO OSTEO-FIBROSO AO NIVEL DO CAR	1
403030048 - CRANIOTOMIA P/ RETIRADA DE TUMOR INTRACRANIANO	1
403030153 - MICROCIRURGIA P/ TUMOR INTRACRANIANO (C/ TECNICA COMPLEMENTAR)	2
403030161 - RESSECCAO DE TUMOR RAQUIMEDULAR EXTRADURAL	1
403050049 - CORDOTOMIA / MIELOTOMIA POR RADIOFREQUENCIA	1
403050103 - RIZOTOMIA PERCUTANEA POR RADIOFREQUENCIA	1
403050111 - SIMPATECTOMIA LOMBAR A CEU ABERTO	1
403050146 - SIMPATECTOMIA TORACICA VIDEOCIRURGICA	1
403060028 - EXPLORACAO DIAGNOSTICA CIRURGICA P/ IMPLANTACAO UNILATERAL DE ELETRODOS INVASIVO	1
403060044 - MICROCIRURGIA P/ LESIONECTOMIA S/ MONITORAMENTO INTRAOPERATORIO	1
403060052 - MICROCIRURGIA P/ LOBECTOMIA TEMPORAL / AMIGDALO-HIPOCAMPECTOMIA SELETIVA	2
404010024 - AMIGDALECTOMIA	2
404010032 - AMIGDALECTOMIA C/ ADENOIDECTOMIA	4
404010059 - DRENAGEM DE ABSCESSO FARINGEO	3
404010067 - DRENAGEM DE ABSCESSO PERIAMIGDALIANO	1
404010113 - EXERESE DE PAPILOMA EM LARINGE	8
404010172 - LARINGECTOMIA PARCIAL	2
404010318 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DE OUVIDO / FARINGE / LARINGE / NARIZ	3
404010326 - SINUSOTOMIA BILATERAL	1
404010377 - TRAQUEOTOMIA	27
404010482 - SEPTOPLASTIA PARA CORREÇÃO DE DESVIO	2

404020143 - GLOSSECTOMIA PARCIAL	1
404020178 - MAXILECTOMIA C/ OU S/ ESVAZIAMENTO ORBITARIO E RINO-LATERAL	1
404020232 - RECONSTRUCAO TOTAL OU PARCIAL DE LABIO	1
404020275 - RESSECCAO DE LESAO MALIGNA DA FACE / BOCA C/ ESVAZIAMENTO GANGLIONAR	4
404020313 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO NA INTIMIDADE DOS OSSOS DA FACE	1
404020321 - RINOPLASTIA P/ DEFEITOS POS-TRAUMATICOS	4
404020380 - TRATAMENTO CIRURGICO DE OSTEOMIELITE DE OSOS DA FACE	1
404020500 - OSTEOSÍNTESE DA FRATURA COMPLEXA DA MANDÍBULA	28
404020518 - OSTEOSÍNTESE DE FRATURA COMPLEXA DA MAXILA	1
404020526 - OSTEOSÍNTESE DE FRATURA DO COMPLEXO ÓRBITO-ZIGOMÁTICO-MAXILAR	13
404020542 - REDUÇÃO CIRÚRGICA DE FRATURA DOS OSSOS PRÓPRIOS DO NARIZ	1
404020704 - OSTEOSÍNTESE DA FRATURA DO OSSO ZIGOMÁTICO	1
404030068 - OSTEOPLASTIA P/ MICROGNATISMO C/ OU S/ IMPLANTE DE SILICONE	1
405010079 - EXERESE DE CALAZIO E OUTRAS PEQUENAS LESOES DA PALPEBRA E SUPERCILIOS	1
405010117 - RECONSTITUICAO DE CANAL LACRIMAL	1
405010125 - RECONSTITUICAO PARCIAL DE PALPEBRA COM TARSORRAFIA	6
405010133 - RECONSTITUICAO TOTAL DE PALPEBRA	6
405010150 - SONDAGEM DE CANAL LACRIMAL C/ SEDACAO	1
405010176 - SUTURA DE PALPEBRAS	2
405020015 - CORRECAO CIRURGICA DE ESTRABISMO (ACIMA DE 2 MUSCULOS)	2
405030096 - SUTURA DE ESCLERA	1
405030134 - VITRECTOMIA ANTERIOR	2
405030142 - VITRECTOMIA POSTERIOR	32
405030169 - VITRECTOMIA POSTERIOR COM INFUS· O DE PERFLUOCARBONO E ENDOLASER	3
405030177 - VITRECTOMIA POSTERIOR COM INFUSAO DE PERFLUOCARBONO/ELEO DE SILICONE/ENDOLASER	33
405030185 - TERMOTERAPIA TRANSPUPILAR	2
405040059 - DESCOMPRESSAO DE ORBITA	2
405040075 - EVISCERACAO DE GLOBO OCULAR	3
405040156 - RECONSTITUICAO DE CAVIDADE ORBITARIA	1
405050046 - CICLOCRIOCOAGULACAO / DIATERMIA	3
405050100 - FACECTOMIA S/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	1
405050135 - IMPLANTACAO DE PROTESE ANTI-GLAUCOMATOSA	7
405050151 - IMPLANTE SECUNDARIO DE LIO	2
405050216 - RECOBRIMENTO CONJUNTIVAL	13
405050232 - RECONSTRUCAO DE CAMARA ANTERIOR DO OLHO	16
405050321 - TRABECULECTOMIA	13

405050372 - FACOEMULSIFICACAO C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	2
406010080 - ANASTOMOSE SISTEMICO-PULMONAR	1
406010137 - CORRECAO DE ANEURISMA / DISSECCAO DA AORTA TORACO-ABDOMINAL	1
406010188 - CORRECAO DE COARCTACAO DA AORTA	1
406010196 - CORRECAO DE COMUNICACAO INTER-VENTRICULAR	2
406010404 - CORRECAO DE PERSISTENCIA DO CANAL ARTERIAL	2
406010420 - CORRECAO DE TETRALOGIA DE FALLOT E VARIANTES (0 A 3 ANOS)	1
406010536 - FECHAMENTO DE COMUNICACAO INTERATRIAL	5
406010544 - FECHAMENTO DE COMUNICACAO INTERVENTRICULAR	2
406010560 - IMPLANTE DE CARDIODEFIBRILADOR DE CAMARA UNICA TRANSVENOSO	1
406010587 - IMPLANTE DE CARDIODEFIBRILADOR DE CAMARA DUPLA TRANSVENOSO	8
406010609 - IMPLANTE DE CARDIODEFIBRILADOR MULTI-SITIO TRANSVENOSO	5
406010633 - IMPLANTE DE MARCAPASSO CARDIACO MULTI-SITIO TRANSVENOSO	1
406010650 - IMPLANTE DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA TRANSVENOSO	34
406010668 - IMPLANTE DE MARCAPASSO DE CAMARA UNICA EPIMIOCARDICO	1
406010676 - IMPLANTE DE MARCAPASSO DE CAMARA UNICA TRANSVENOSO	4
406010692 - IMPLANTE DE PROTESE VALVAR	11
406010803 - PLASTICA VALVAR	1
406010820 - PLASTICA VALVAR E/OU TROCA VALVAR MULTIPLA	4
406010846 - RECONSTRUCAO DA RAIZ DA AORTA C/ TUBO VALVADO	1
406010862 - REPOSICIONAMENTO DE ELETRODOS DE MARCAPASSO	1
406010919 - RETIRADA DE SISTEMA DE ESTIMULACAO CARDIACA ARTIFICIAL	1
406010935 - REVASCULARIZACAO MIOCARDICA C/ USO DE EXTRACORPOREA (C/ 2 OU MAIS ENXERTOS)	20
406011109 - TROCA DE GERADOR DE CARDIO-DEFIBRILADOR DE CAMARA UNICA / DUPLA	2
406011125 - TROCA DE GERADOR DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA	16
406011133 - TROCA DE GERADOR DE MARCAPASSO DE CAMARA UNICA	7
406011150 - TROCA DE GERADOR E DE ELETRODO DE MARCAPASSO DE CAMARA UNICA	2
406011184 - TROCA DE GERADOR E DE ELETRODOS DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA	1
406011206 - TROCA VALVAR C/ REVASCULARIZACAO MIOCARDICA	5
406020043 - ANEURISMECTOMIA DE AORTA ABDOMINAL INFRA-RENAL	2
406020078 - COLOCACAO DE CATETER TOTALMENTE / SEMI-IMPLANTAVEL	10
406020108 - DISSECCAO RADICAL DO PESCOCO	1
406020116 - DRENAGEM DE GANGLIO LINFATICO	1
406020124 - EMBOLECTOMIA ARTERIAL	10
406020159 - EXERESE DE GANGLIO LINFATICO	2
406020167 - FASCIOTOMIA P/ DESCOMPRESSAO	1

406020248 - LINFADENECTOMIA RADICAL CERVICAL UNILATERAL	1
406020264 - LINFADENECTOMIA RADICAL INGUINAL UNILATERAL	1
406020310 - PONTE AXILO-BIFEMURAL	1
406020353 - PONTE-TROMBOENDARTERECTOMIA AORTO-FEMURAL	1
406020370 - PONTE-TROMBOENDARTERECTOMIA DE CAROTIDA	4
406020388 - PONTE-TROMBOENDARTERECTOMIA ILIACO-FEMURAL	1
406020400 - RETIRADA DE PROTESE INFECTADA EM POSICAO NAO AORTICA	1
406020426 - REVASCULARIZACAO DO MEMBRO SUPERIOR	2
406020442 - REVASCULARIZACAO POR PONTE / TROMBOENDARTERECTOMIA FEMORO-POPLITEA DISTAL	4
406020450 - REVASCULARIZACAO POR PONTE / TROMBOENDARTERECTOMIA FEMORO-POPLITEA PROXIMAL	2
406020493 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DA REGIAO CERVICAL	3
406020515 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DE MEMBRO INFERIOR UNILATE	1
406020531 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DE MEMBRO SUPERIOR UNILATE	2
406020566 - TRATAMENTO CIRURGICO DE VARIZES (BILATERAL)	58
406020574 - TRATAMENTO CIRURGICO DE VARIZES (UNILATERAL)	3
406020620 - RETIRADA DE CATETER DE LONGA PERMANENCIA SEMI OU TOTALMENTE IMPLANT- VEL	1
406030014 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA	1
406030022 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA C/ IMPLANTE DE DUPLA PROTESE INTRALUMINAL ARTERIAL	49
406030030 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA C/ IMPLANTE DE PROTESE INTRALUMINAL	125
406030049 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA PRIMARIA (INCLUI CATETERISMO)	24
406030073 - ANGIOPLASTIA EM ENXERTO CORONARIANO (C/ IMPLANTE DE PROTESE)	1
406040028 - ANGIOPLASTIA INTRALUMINAL DE AORTA, VEIA CAVA / VASOS ILIACOS (C/ STENT)	1
406040168 - CORRECAO ENDOVASCULAR DE ANEURISMA / DISSECCAO DA AORTA ABDOMINAL E ILIACAS C/ E	1
406040176 - CORRECAO ENDOVASCULAR DE ANEURISMA / DISSECCAO DA AORTA TORACICA C/ ENDOPROTESE	1
406050015 - ESTUDO ELETROFISIOLOGICO DIAGNOSTICO	6
406050120 - ESTUDO ELETROFISIOLOGICO TERAPEUTICO II (ABLACAO DE TAQUICARDIA VENTRICULAR SUST)	1
407010033 - ESOFAGECTOMIA DISTAL C/ TORACOTOMIA	1
407010084 - ESOFAGOPLASTIA / GASTROPLASTIA	1
407010149 - GASTRECTOMIA TOTAL	1
407010165 - GASTROENTEROANASTOMOSE	1
407010190 - GASTRORRAFIA	2
407010211 - GASTROSTOMIA	27
407010220 - GASTROSTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	2
407010270 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ACALASIA (CARDIOMIOPLASTIA)	1
407010289 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DIVERTICULO DO TUBO DIGESTIVO	1
407010297 - TRATAMENTO CIRURGICO DE REFLUXO GASTROESOFAGICO	1

407010335 - TRATAMETO CIRURGICO DE MEGAESOFAGO SEM RESSECCAO / CONSERVADOR	2
407020039 - APENDICECTOMIA	125
407020047 - APENDICECTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	1
407020063 - COLECTOMIA PARCIAL (HEMICOLECTOMIA)	20
407020098 - COLORRAFIA POR VIA ABDOMINAL	1
407020101 - COLOSTOMIA	7
407020136 - DRENAGEM DE ABSCESSO ANU-RETAL	3
407020144 - DRENAGEM DE ABSCESSO ISQUIORRETAL	1
407020152 - DRENAGEM DE HEMATOMA / ABSCESSO RETRO-RETAL	2
407020179 - ENTERECTOMIA	8
407020187 - ENTEROANASTOMOSE (QUALQUER SEGMENTO)	2
407020209 - ENTEROTOMIA E/OU ENTERORRAFIA C/ SUTURA / RESSECCAO (QUALQUER SEGMENTO)	3
407020225 - EXCISAO DE LESAO / TUMOR ANU-RETAL	1
407020276 - FISTULECTOMIA / FISTULOTOMIA ANAL	4
407020284 - HEMORROIDECTOMIA	19
407020292 - HERNIORRAFIA C/ RESSECCAO INTESTINAL (HERNIA ESTRANGULADA)	1
407020306 - JEJUNOSTOMIA / ILEOSTOMIA	1
407020357 - PROCTOPLASTIA E PROCTORRAFIA POR VIA PERINEAL	2
407020381 - REMOCAO CIRURGICA DE FECALOMA	1
407020403 - RETOSSIGMOIDECTOMIA ABDOMINAL	8
407020411 - RETOSSIGMOIDECTOMIA ABDOMINO-PERINEAL	1
407020470 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PROLAPSO ANAL	1
407030018 - ANASTOMOSE BILEO-DIGESTIVA	53
407030026 - COLECISTECTOMIA	40
407030034 - COLECISTECTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	237
407030042 - COLECISTOSTOMIA	2
407030069 - COLEDOCOTOMIA C/ OU S/ COLECISTECTOMIA	4
407030123 - ESPLENECTOMIA	6
407030158 - HEPATORRAFIA COMPLEXA C/ LESAO DE ESTRUTURAS VASCULARES BILIARES	1
407040013 - DRENAGEM DE ABSCESSO PELVICO	4
407040030 - DRENAGEM DE HEMATOMA / ABSCESSO PRE-PERITONEAL	4
407040064 - HERNIOPLASTIA EPIGASTRICA	1
407040080 - HERNIOPLASTIA INCISIONAL	12
407040099 - HERNIOPLASTIA INGUINAL (BILATERAL)	9
407040102 - HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	51
407040110 - HERNIOPLASTIA RECIDIVANTE	1

407040129 - HERNIOPLASTIA UMBILICAL	<b>18</b>
407040137 - HERNIORRAFIA INGUINAL VIDEOLAPAROSCOPICA	<b>1</b>
407040145 - HERNIORRAFIA S/ RESSECCAO INTESTINAL (HERNIA ESTRANGULADA )	<b>9</b>
407040153 - HERNIORRAFIA UMBILICAL VIDEOLAPAROSCOPICA	<b>2</b>
407040161 - LAPAROTOMIA EXPLORADORA	<b>60</b>
407040170 - LAPAROTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA PARA DRENAGEM E/OU BIOPSIA	<b>5</b>
407040188 - LIBERACAO DE ADERENCIAS INTESTINAIS	<b>3</b>
407040226 - REPARACAO DE OUTRAS HERNIAS	<b>1</b>
407040242 - RESSUTURA DE PAREDE ABDOMINAL (POR DEISCENCIA TOTAL / EVISCERACAO)	<b>5</b>
407040250 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PERITONITE	<b>8</b>
408010134 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO OU FRATURA / LUXACAO ESCAPULO-UMERAL	<b>11</b>
408010142 - REPARO DE ROTURA DO MANGUITO ROTADOR (INCLUI PROCEDIMENTOS DESCOMPRESSIVOS)	<b>1</b>
408010150 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA CLAVICULA	<b>36</b>
408010177 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO CORPO DE ESCAPULA	<b>4</b>
408010185 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO ACROMIO-CLAVICULAR	<b>36</b>
408010193 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO ESCAPULO-UMERAL AGUDA	<b>1</b>
408010215 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO RECIDIVANTE / HABITUAL DE ARTICULACAO ESCAPULO-U	<b>2</b>
408010223 - TRATAMENTO CIRURGICO DE RETARDO DE CONSOLIDACAO DA PSEUDARTROSE DE CLAVICULA / E	<b>2</b>
408020105 - FASCIOTOMIA DE MEMBROS SUPERIORES	<b>2</b>
408020156 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA DE COTOVELO	<b>1</b>
408020164 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA DO EXTREMO PROXIMAL DO UMERO	<b>11</b>
408020172 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA NO PUNHO	<b>5</b>
408020199 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DA DIAFISE DO UMERO	<b>5</b>
408020202 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRACO	<b>14</b>
408020210 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DOS METACARPIANOS	<b>11</b>
408020229 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DO COTOVELO	<b>9</b>
408020245 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO OU FRATURA / LUXACAO NO PUNHO	<b>1</b>
408020326 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEDO EM GATILHO	<b>1</b>
408020334 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DA EXTREMIDADE PROXIMAL DO UMERO	<b>37</b>
408020342 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DAS FALANGES DA MAO (COM FIXACAO	<b>62</b>
408020369 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DO CONDILO / TROCANTER DO UMERO	<b>12</b>
408020377 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METACARPIANOS	<b>32</b>
408020385 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA SUPRA-CONDILIANA DO UMERO	<b>26</b>
408020393 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DO UMERO	<b>22</b>
408020407 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA EXTREMIDADE / METAFISE DISTAL DOS OSSOS DO AN	<b>33</b>
408020415 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DE EXTREMIDADES / METAFISE PROXIMAL DOS OSSOS DO	<b>9</b>

408020423 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DIAFISARIA DE AMBOS OS OSSOS DO ANTEBRACO (C/ SI	<b>78</b>
408020431 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DIAFISARIA UNICA DO RADIO / DA ULNA	<b>39</b>
408020440 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA LESAO FISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRACO	<b>3</b>
408020466 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURAS DOS OSSOS DO CARPO	<b>3</b>
408020490 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESAO DA MUSCULATURA INTRINSECA DA MAO / SUA LIBERACAO	<b>1</b>
408020512 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO CARPO-METACARPIANA	<b>3</b>
408020520 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DOS OSSOS DO CARPO	<b>2</b>
408020539 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METACARPO-FALANGIANA	<b>8</b>
408020547 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO OU FRATURA-LUXACAO DO COTOVELO	<b>10</b>
408020563 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DO	<b>2</b>
408020598 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE NA REGIAO METAFISO-EPIFISARIA DISTAL DO RAD	<b>1</b>
408020644 - TRATAMENTO CIRURGICO P/ CENTRALIZACAO DO PUNHO	<b>1</b>
408030020 - ARTRODESE CERVICAL / CERVICO-TORACICA POSTERIOR UM NIVEL - INCLUI INSTRUMENTACAO	<b>3</b>
408030038 - ARTRODESE CERVICAL / CERVICO-TORACICA POSTERIOR DOIS NIVEIS - INCLUI INSTRUMENTA	<b>1</b>
408030062 - ARTRODESE CERVICAL ANTERIOR TRES NIVEIS	<b>1</b>
408030070 - ARTRODESE CERVICAL ANTERIOR DOIS NIVEIS	<b>3</b>
408030267 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR (UM NIVEL - INCLUI INSTRUMENTACAO)	<b>3</b>
408030275 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR (TRES NIVEIS - INCLUI INSTRUMENTACAO)	<b>2</b>
408030283 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR CINCO NIVEIS, INCLUI INSTRUMENTACAO	<b>2</b>
408030291 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR, DOIS NIVEIS, INCLUI INSTRUMENTACAO	<b>1</b>
408030305 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR, QUATRO NIVEIS, INCLUI INSTRUMENTACAO	<b>1</b>
408030380 - DISCECTOMIA CERVICAL / LOMBAR / LOMBO-SACRA POR VIA POSTERIOR (1 NIVEL C/ MICROS	<b>1</b>
408030399 - DISCECTOMIA CERVICAL / LOMBAR / LOMBO-SACRA POR VIA POSTERIOR (UM NIVEL)	<b>1</b>
408030860 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEFORMIDADE DA COLUNA POSTERIOR SEIS NIVEIS	<b>1</b>
408040076 - ARTROPLASTIA TOTAL DE QUADRIL (REVISAO / RECONSTRUCAO)	<b>5</b>
408040084 - ARTROPLASTIA TOTAL PRIMARIA DO QUADRIL CIMENTADA	<b>7</b>
408040092 - ARTROPLASTIA TOTAL PRIMARIA DO QUADRIL NAO CIMENTADA / HIBRIDA	<b>10</b>
408040190 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO COXO-FEMORAL TRAUMATICA / POS-ARTROPLASTIA	<b>13</b>
408040262 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LUXACAO / FRATURA-LUXACAO / DISJUNCAO DO ANEL	<b>8</b>
408040289 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LUXACAO COXO-FEMORAL C/ FRATURA DA EPIFISE FEM	<b>1</b>
408040297 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO ACETABULO	<b>4</b>
408040319 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA-LUXACAO DA ARTICULACAO COXO-FEMORAL (DUPLO ACESS	<b>1</b>
408040335 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO COXO-FEMORAL TRAUMATICA / POS-ARTROPLASTIA	<b>1</b>
408050012 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MEMBROS INFERIORES	<b>38</b>
408050020 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE PE E TARSO	<b>5</b>
408050039 - ARTRODESE DE MEDIAS / GRANDES ARTICULACOES DE MEMBRO INFERIOR	<b>1</b>



408050055 - ARTROPLASTIA TOTAL DE JOELHO - REVISAO / RECONSTRUCAO	1
408050080 - FASCIOTOMIA DE MEMBROS INFERIORES	2
408050098 - INSTALACAO DE TRACAO ESQUELETICA DO MEMBRO INFERIOR	1
408050110 - QUADRICEPSPLASTIA	4
408050128 - REALINHAMENTO DO MECANISMO EXTENSOR DO JOELHO	1
408050136 - RECONSTRUCAO DE TENDAO PATELAR / TENDAO QUADRICIPITAL	11
408050160 - RECONSTRUCAO LIGAMENTAR INTRA-ARTICULAR DO JOELHO (CRUZADO ANTERIOR)	22
408050179 - RECONSTRUCAO LIGAMENTAR INTRA-ARTICULAR DO JOELHO (CRUZADO POSTERIOR C/ OU S/ AN	1
408050195 - REDUCAO INCRUENTA DA LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METATARSO-FALANGIANA / INTERFALAN	2
408050209 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METATARSIANOS	3
408050217 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DO TORNOZELO	3
408050225 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA / LESAO FISARIA DISTAL DA TIBIA C/ OU S/	5
408050233 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA / LESAO FISARIA PROXIMAL DO FEMUR	11
408050250 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA OU LESAO FISARIA DO JOELHO	1
408050268 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DO JOELHO	1
408050330 - REVISAO CIRURGICA DE COTO DE AMPUTACAO EM MEMBRO INFERIOR (EXCETO DEDOS DO PE)	1
408050454 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DE OSSOS DO MEDIO-PE	4
408050462 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METATARSIANOS	8
408050470 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS PODODACTILOS	8
408050489 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA PROXIMAL (COLO) DO FEMUR (SINTES	36
408050497 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA BIMALEOLAR / TRIMALEOLAR / DA FRATURA-LUXACAO DO	50
408050500 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DA TIBIA	108
408050519 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DO FEMUR	72
408050527 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA PATELA POR FIXACAO INTERNA (PATELECTOMIA)	10
408050535 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO CALCANEIO	10
408050543 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO PILAO TIBIAL	16
408050551 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO PLANALTO TIBIAL	26
408050560 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO TALUS	2
408050578 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO TORNOZELO UNIMALEOLAR	31
408050586 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA INTERCONDILEANA / DOS CONDILOS DO FEMUR	7
408050616 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA SUBTROCANTERIANA	1
408050624 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA SUPRACONDILEANA DO FEMUR (METAFISE DISTAL)	18
408050632 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA TRANSTROCANTERIANA	80
408050667 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESAO AGUDA CAPSULO-LIGAMENTAR MEMBRO INFERIOR (JOELHO /	4
408050683 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO AO NIVEL DO JOELHO	2
408050691 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METATARSO-FALANGIANA / INTER-F	13

408050705 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO SUBTALAR E INTRA-TARSICA	<b>1</b>
408050713 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO TARSO-METATARSICA	<b>1</b>
408050764 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PE TORTO CONGENITO	<b>1</b>
408050780 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA AO	<b>2</b>
408050799 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DA	<b>4</b>
408050810 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DO	<b>2</b>
408050861 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DA	<b>16</b>
408050870 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO/ PERDA OSSEA DA M	<b>3</b>
408050888 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ROTURA DE MENISCO COM SUTURA MENISCAL UNI / BICOMPATIMEN	<b>7</b>
408050896 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ROTURA DO MENISCO COM MENISCECTOMIA PARCIAL / TOTAL	<b>2</b>
408050918 - TRATAMENTO CIRURGICO DO HALUX VALGUS S/ OSTEOTOMIA DO PRIMEIRO OSSO METATARSIANO	<b>1</b>
408050926 - TRATAMENTO DAS LESOES OSTEO-CONDRAIS POR FIXACAO OU MOSAICOPLASTIA JOELHO/TORNOZ	<b>1</b>
408060042 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE DEDO	<b>21</b>
408060050 - ARTRODESE DE PEQUENAS ARTICULACOES	<b>1</b>
408060069 - ARTROPLASTIA DE RESSECCAO DE MEDIA / GRANDE ARTICULACAO	<b>1</b>
408060077 - ARTROPLASTIA DE RESSECCAO DE PEQUENAS ARTICULACOES	<b>1</b>
408060093 - DESCOMPRESSAO COM ESVAZIAMENTO MEDULAR POR BROCRAGEM / VIA CORTICOTOMIA	<b>2</b>
408060123 - EXPLORACAO ARTICULAR C/ OU S/ SINOVECTOMIA DE MEDIAS / GRANDES ARTICULACOES	<b>1</b>
408060158 - MANIPULACAO ARTICULAR	<b>4</b>
408060166 - OSTECTOMIA DE OSSOS LONGOS E CURTOS DA MAO E DO PE	<b>2</b>
408060174 - OSTECTOMIA DE OSSOS LONGOS EXCETO DA MAO E DO PE	<b>1</b>
408060190 - OSTEOTOMIA DE OSSOS LONGOS EXCETO DA MAO E DO PE	<b>44</b>
408060212 - RESSECCAO DE CISTO SINOVIAL	<b>1</b>
408060239 - RESSECCAO DE TUMOR E RECONSTRUCAO C/ RETALHO MICROCIRURGICO	<b>1</b>
408060271 - RESSECCAO DE TUMOR OSSEO E RECONSTRUCAO C/ ENXERTO	<b>3</b>
408060310 - RESSECCAO SIMPLES DE TUMOR OSSEO / DE PARTES MOLES	<b>4</b>
408060328 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO INTRA-ARTICULAR	<b>1</b>
408060336 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO INTRA-OSSEO	<b>1</b>
408060344 - RETIRADA DE ESPACADORES / OUTROS MATERIAIS	<b>1</b>
408060352 - RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-OSSEO	<b>79</b>
408060360 - RETIRADA DE FIXADOR EXTERNO	<b>29</b>
408060379 - RETIRADA DE PLACA E/OU PARAFUSOS	<b>14</b>
408060387 - RETIRADA DE PROTESE DE SUBSTITUICAO DE GRANDES ARTICULACOES (OMBRO / COTOVELO /	<b>6</b>
408060425 - REVISAO CIRURGICA DE COTO DE AMPUTACAO DOS DEDOS	<b>1</b>
408060450 - TENOMIORRAFIA	<b>10</b>

408060468 - TENOMIOTOMIA / DESINSERCAO	2
408060476 - TENOPLASTIA OU ENXERTO DE TENDAO UNICO	13
408060484 - TENORRAFIA UNICA EM TUNEL OSTEO-FIBROSO	17
408060530 - TRANSPOSICAO / TRANSFERENCIA MIOTENDINOSA MULTIPLA	2
408060549 - TRANSPOSICAO / TRANSFERENCIA MIOTENDINOSA UNICA	1
408060557 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ARTRITE INFECCIOSA (GRANDES E MEDIAS ARTICULACOES)	7
408060573 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEDO EM MARTELO / EM GARRA (MAO E PE)	5
408060581 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEFORMIDADE ARTICULAR POR RETRACAO TENO-CAPSULO-LIGAMENT	3
408060590 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA VICIOSAMENTE CONSOLIDADA DOS OSSOS LONGOS EXCETO	1
408060638 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METATARSO INTER-FALANGEANA	17
408060646 - TRATAMENTO CIRURGICO DE MAO OU PE EM FENDA / DEDO BIFIDO / MACRODACTILIA	1
409010049 - CISTECTOMIA TOTAL E DERIVACAO EM 1 SO TEMPO	1
409010065 - CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	4
409010081 - CISTORRAFIA	1
409010090 - CISTOSTOMIA	6
409010170 - INSTALACAO ENDOSCOPICA DE CATETER DUPLO J	13
409010219 - NEFRECTOMIA TOTAL	1
409010227 - NEFROLITOTOMIA	2
409010235 - NEFROLITOTOMIA PERCUTANEA	3
409010286 - NEFROSTOMIA C/ OU S/ DRENAGEM	2
409010324 - PIELOPLASTIA	1
409010383 - RESSECCAO ENDOSCOPICA DE LESAO VESICAL	2
409010472 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULAS URETERAIS	1
409010499 - TRATAMENTO CIRURGICO DE INCONTINENCIA URINARIA VIA ABDOMINAL	1
409010561 - URETEROLITOTOMIA	60
409010570 - URETEROPLASTIA	3
409020109 - RESSECCAO E FECHAMENTO DE FISTULA URETRAL	1
409020176 - URETROTOMIA INTERNA	2
409030023 - PROSTATECTOMIA SUPRAPUBICA	3
409030031 - PROSTATOVESICULECTOMIA	1
409030040 - RESSECCAO ENDOSCOPICA DE PROSTATA	5
409040010 - DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOLSA ESCROTAL	1
409040126 - ORQUIDOPEXIA BILATERAL	1
409040142 - ORQUIECTOMIA BILATERAL	6
409040169 - ORQUIECTOMIA UNILATERAL	1
409040223 - TRATAMENTO CIRURGICO DE TORCAO DO TESTICULO / DO CORDAO ESPERMATICO	1

409050083 - POSTECTOMIA	2
409060011 - CERCLAGEM DE COLO DO UTERO	3
409060038 - CONIZACAO	3
409060046 - CURETAGEM SEMIOTICA C/ OU S/ DILATAÇAO DO COLO DO UTERO	5
409060054 - CURETAGEM UTERINA EM MOLA HIDATIFORME	5
409060070 - ESVAZIAMENTO DE UTERO POS-ABORTO POR ASPIRACAO MANUAL INTRA-UTERINA (AMIU)	29
409060100 - HISTERECTOMIA (POR VIA VAGINAL)	3
409060119 - HISTERECTOMIA C/ ANEXECTOMIA (UNI / BILATERAL)	7
409060135 - HISTERECTOMIA TOTAL	16
409060143 - HISTERECTOMIA TOTAL AMPLIADA (WERTHEIN-MEIGS)	1
409060178 - HISTEROSCOPIA CIRURGICA C/ RESSECTOSCOPIO	1
409060186 - LAQUEADURA TUBARIA	33
409060216 - OOFORECTOMIA / OOFOROPLASTIA	5
409060232 - SALPINGECTOMIA UNI / BILATERAL	2
409060283 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA VESICO-UTERINA	1
409070050 - COLPOPERINEOPLASTIA ANTERIOR E POSTERIOR	4
409070068 - COLPOPERINEOPLASTIA POSTERIOR	1
409070092 - COLPORRAFIA NAO OBSTETRICA	2
409070130 - EPISIOPERINEORRAFIA NAO OBSTETRICA	1
409070157 - EXERESE DE GLANDULA DE BARTHOLIN / SKENE	1
409070270 - TRATAMENTO CIRURGICO DE INCONTINENCIA URINARIA POR VIA VAGINAL	2
410010014 - DRENAGEM DE ABSCESSO DE MAMA	4
410010065 - MASTECTOMIA SIMPLES	1
410010111 - SETOECTOMIA / QUADRANTECTOMIA	3
410010120 - SETOECTOMIA / QUADRANTECTOMIA C/ ESVAZIAMENTO GANGLIONAR	2
411010026 - PARTO CESARIANO EM GESTACAO DE ALTO RISCO	130
411010034 - PARTO CESARIANO	596
411010042 - PARTO CESARIANO C/ LAQUEADURA TUBARIA	24
411010077 - SUTURA DE LACERACOES DE TRAJETO PELVICO (NO PARTO ANTES DA ADMISSAO)	1
411020013 - CURETAGEM POS-ABORTAMENTO / PUERPERAL	148
411020048 - TRATAMENTO CIRURGICO DE GRAVIDEZ ECTOPICA	11
412010100 - TRAQUEOPLASTIA E/OU LARINGOTRAQUEOPLASTIA	8
412010127 - TRAQUEOSTOMIA C/ COLOCACAO DE ORTESE TRAQUEAL OU TRAQUEOBRONQUICA	1
412020017 - MEDIASTINOTOMIA EXPLORADORA PARA-ESTERNAL / POR VIA POSTERIOR	2
412020084 - TRATAMENTO DE MEDIASTINITE (QUALQUER VIA)	1
412030012 - DESCORTICACAO PULMONAR	5

412030020 - DRENAGEM DE PLEURA	2
412030110 - PLEURODESE	1
412040166 - TORACOSTOMIA C/ DRENAGEM PLEURAL FECHADA	91
412040190 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO ESTERNO	2
412040212 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PAREDE TORACICA	1
412050013 - BULECTOMIA UNILATERAL	1
412050048 - LOBECTOMIA PULMONAR	3
412050102 - RESSECCAO EM CUNHA, TUMORECTOMIA / BIOPSIA DE PULMAO A CEU ABERTO	1
413010066 - TRATAMENTO DE GRANDE QUEIMADO	8
413010082 - TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO	19
413040020 - CORRECAO DE RETRACAO CICATRICIAL EXTENSA (VARIOS ESTAGIOS)	1
413040097 - PREPARO DE RETALHO	2
413040151 - TRANSFERENCIA INTERMEDIARIA DE RETALHO	3
413040178 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES EXTENSAS C/ PERDA DE SUBSTANCIA CUTANEA	37
413040216 - TRATAMENTO CIRURGICO DE RETRACAO CICATRICIAL EM UM ESTAGIO	8
414010094 - REDUCAO CRUENTA DE FRATURA BILATERAL DA MANDIBULA	1
414010108 - REDUCAO CRUENTA DE FRATURA COMINUTIVA DA MANDIBULA	1
414010140 - REDUCAO CRUENTA DE FRATURA DOS OSSOS PROPRIOS DO NARIZ	3
414010256 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA BUCO-SINUSAL / BUCO-NASAL	1
414010272 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA CUTANEA DE ORIGEM DENTARIA	3
414020413 - TRATAMENTO ODONTOLOGICO PARA PACIENTES COM NECESSIDADES ESPECIAIS	1
415010012 - TRATAMENTO C/ CIRURGIAS MULTIPLAS	107
415020034 - OUTROS PROCEDIMENTOS COM CIRURGIAS SEQUENCIAIS	22
415020050 - PROCEDIMENTOS SEQUENCIAIS EM ONCOLOGIA	66
415020069 - PROCEDIMENTOS SEQUENCIAIS EM ORTOPEDIA	1
415020077 - PROCEDIMENTOS SEQUENCIAIS EM NEUROCIRURGIA	27
415030013 - TRATAMENTO CIRURGICO EM POLITRAUMATIZADOS	92
415040027 - DEBRIDAMENTO DE FASCEITE NECROTIZANTE	23
415040035 - DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	98
416010075 - NEFRECTOMIA TOTAL POR TUMOR	1
416010121 - PROSTATECTOMIA POR TUMOR	9
416010164 - RESSECCAO DE TUMORES MULTIPLOS DO TRATO URINARIO	6
416010172 - RESSECCAO ENDOSCOPICA DE TUMOR VESICAL	2
416020020 - LINFADENECTOMIA BILATERAL PELVICA POR TUMOR	1
416020151 - LINFADENECTOMIA RADICAL CERVICAL UNILATERAL EM ONCOLOGIA	1
416020208 - LINFADENECTOMIA SUPRACLAVICULAR UNILATERAL EM ONCOLOGIA	3

416020216 - LINFADENECTOMIA AXILAR UNILATERAL EM ONCOLOGIA	2
416020232 - LINFADENECTOMIA INGUINAL UNILATERAL EM ONCOLOGIA	1
416020240 - LINFADENECTOMIA SELETIVA GUIADA (LINFONODO SENTINELA) EM ONCOLOGIA	1
416020259 - LINFADENECTOMIA INGUINO-ILIACA UNILATERAL EM ONCOLOGIA	1
416030149 - RESSECCAO EM CUNHA DE LABIO E SUTURA EM ONCOLOGIA	1
416030157 - RESSECCAO PARCIAL DE LABIO COM ENXERTO OU RETALHO EM ONCOLOGIA	2
416030211 - FARINGECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	3
416030254 - LARINGECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	5
416030270 - TIREOIDECTOMIA TOTAL EM ONCOLOGIA	12
416030297 - TRAQUEOSTOMIA TRANSTUMORAL EM ONCOLOGIA	6
416030327 - RESSECCÃO DE PAVILHÃO AURICULAR EM ONCOLOGIA	2
416030335 - LIGADURA DE CARÓTIDA EM ONCOLOGIA	2
416040020 - COLEDOCOTOMIA C/ OU S/ COLECISTECTOMIA POR TUMOR	1
416040039 - ESOFAGECTOMIA C/ TORACOTOMIA E ESVAZIAMENTO GANGLIONAR RADICAL	1
416040071 - GASTRECTOMIA TOTAL POR TUMOR	1
416040101 - HEPATECTOMIA PARCIAL POR TUMOR LOBECTOMIA DIREITA / ESQUERDA	3
416040209 - BIOPSIAS MULTIPLAS INTRA-ABDOMINAIS EM ONCOLOGIA	6
416040225 - METASTASECTOMIA HEPÁTICA EM ONCOLOGIA	1
416040250 - RESSECCAO DE TUMOR RETROPERITONIAL EM ONCOLOGIA	1
416050026 - COLECTOMIA PARCIAL POR TUMOR (HEMICOLECTOMIA)	3
416050034 - COLECTOMIA TOTAL POR TUMOR	1
416050050 - EXCISAO DE TUMOR RETAL PELO ANUS	1
416050077 - RETOSSIGMOIDECTOMIA ABDOMINAL POR TUMOR	4
416060013 - AMPUTACAO CONICA DE COLO DE UTERO C/ COLPECTOMIA POR TUMOR	4
416060021 - ANEXECTOMIA UNI / BILATERAL POR TUMOR	2
416060030 - COLPECTOMIA TOTAL POR TUMOR	1
416060056 - HISTERECTOMIA C/ RESSECCAO DE ORGAOS CONTIGUOS POR TUMOR	1
416060064 - HISTERECTOMIA TOTAL AMPLIADA POR TUMOR	2
416060110 - HISTERECTOMIA COM OU SEM ANEXECTOMIA (UNI / BILATERAL) EM ONCOLOGIA	3
416060129 - LAPAROTOMIA PARA AVALIAÇÃO DE TUMOR DE OVARIO EM ONCOLOGIA	12
416080014 - EXCISAO E ENXERTO DE PELE (HEMANGIOMA NEVUS / TUMOR)	2
416080030 - EXCISAO E SUTURA COM PLASTICA EM Z NA PELE POR TUMOR	24
416080081 - RECONSTRUCAO C/ RETALHO MIOCUTANEO EM CIRURGIA ONCOLOGICA (QUALQUER PARTE)	15
416080103 - RESSECCAO AMPLIADA DE TUMORES DE PARTES MOLES	1
416080120 - EXTIRPACAO MULTIPLA DE LESAO DA PELE OU TECIDO CELULAR SUBCUTANEO EM ONCOLOGIA	12
416090109 - RESSECCAO DE TUMOR OSSEO C/ SUBSTITUICAO (ENDOPROTESE)	2

416090133 - RESSECCAO DE TUMOR DE PARTES MOLES EM ONCOLOGIA	10
416110053 - TORACOTOMIA EXPLORADORA POR TUMOR	2
416110061 - SEGMENTECTOMIA PULMONAR EM ONCOLOGIA	2
416120024 - MASTECTOMIA RADICAL C/ LINFADENECTOMIA AXILAR	9
416120040 - RESSECCAO DE LESAO NAO PALPAVEL DE MAMA COM MARCACAO	1
416120059 - SEGMENTECTOMIA DE MAMA	13
501030069 - COLETA E ACONDICIONAMENTO DE MEDULA OSSEA NO BRASIL PARA TRANSPLANTE AUTOGENICO	1
503010014 - ACOES RELACIONADAS A DOACAO DE ORGAOS TECIDOS E CELULAS	5
503010022 - ACOES RELACIONADAS A DOACAO DE ORGAOS TECIDOS E CELULAS REALIZADAS POR EQUIPE DE	1
503020028 - NEFROURETERECTOMIA UNILATERAL P/ TRANSPLANTE	1
505010011 - TRANSPLANTE ALOGENICO DE CELULAS-TRONCO HEMATOPOETICAS DE MEDULA OSSEA - APARENT	1
505010089 - TRANSPLANTE AUTOGENICO DE CELULAS-TRONCO HEMATOPOETICAS DE SANGUE PERIFERICO -	3
505020092 - TRANSPLANTE DE RIM (ORGAO DE DOADOR CADAVER)	8
505020106 - TRANSPLANTE DE RIM (ORGAO DE DOADOR VIVO)	1
506020045 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIA POS-TRANSPLANTE DE ORGAOS / CELULAS-TRONCO HEMATOPO	26
999999999 - TRATAMENTO FORA DE DOMICILIO	13
<b>TOTAL</b>	<b>12190</b>

#### 4. AVALIAÇÃO DO COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA REFERENTE À MARÇO DE 2015.

- A Central de Regulação tem na medida do possível, garantido o acesso dos cidadãos a todas as ações e serviços necessários para a resolução dos seus problemas de saúde, tendo com base os princípios da integralidade e equidade, através da otimização dos recursos disponíveis e da reorganização da assistência, além de ofertar um atendimento resolutivo e humanizado;
- A Central de Regulação é um observatório privilegiado, dinâmico e funciona em tempo real do sistema, documentando as ofertas insuficientes, além de ajustar a oferta disponível, garantindo melhor resposta para quem mais necessita de atendimento;
- Através de referências pactuadas a Central de Regulação ordena e orienta as demandas de saúde com o objetivo de otimizar os recursos existentes;

O Complexo Regulador de Goiânia através da Central de Regulação atendeu no mês de Março/15 inúmeras solicitações de internações oriundas das Unidades de Saúde e Hospitais credenciados para leitos de UTI Pediátrica e UTI Neonatal do SUS – Sistema Único de Saúde.

Os Supervisores Operacionais acompanhavam as solicitações / liberações dos referidos leitos, realizando efetivamente o seguimento e análise dos dados para efeito estatístico, fornecendo assim subsídios para o planejamento de ações, como demonstra o quadro que se segue:

QUANTITATIVO DE SOLICITAÇÕES				LOCALIZAÇÃO DE ORIGEM		
DATA	SOLICITAÇÕES/ DIA	UTI PEDIÁTRICA	UTI NEONATAL	GOIÂNIA	INTERIOR	OUTROS ESTADOS
01/03/15	30	10	20	10	10	10
02/03/15	9	4	5	4	1	4
03/03/15	16	10	6	8	6	2
04/03/15	15	7	8	7	5	3
05/03/15	10	5	5	2	5	3
06/03/15	9	4	5	2	5	2
07/03/15	4	2	2	2	1	1
08/03/15	14	7	7	7	2	5
09/03/15	9	4	5	4	3	2
10/03/15	11	5	6	5	4	2
11/03/15	17	10	7	10	7	0
12/03/15	9	4	5	4	1	4
13/03/15	12	6	6	6	2	4
14/03/15	3	2	1	2	0	1
15/03/15	7	4	3	4	2	1
16/03/15	8	4	4	4	3	1
17/03/15	8	8	0	4	2	2
18/03/15	7	3	4	3	4	0
19/03/15	14	7	7	7	5	2
20/03/15	10	5	5	5	3	2
21/03/15	9	4	5	4	5	0
22/03/15	10	4	6	4	2	4
23/03/15	7	3	4	3	4	0
24/03/15	16	5	11	5	9	2
25/03/15	13	8	5	8	3	2
26/03/15	8	4	4	4	2	2
27/03/15	29	10	19	10	15	4
28/03/15	15	10	5	10	4	1
29/03/15	5	2	3	2	0	3
30/03/15	7	4	3	4	2	1
31/03/15	8	8	0	4	0	4
<b>TOTAL</b>	<b>349</b>	<b>173</b>	<b>176</b>	<b>158</b>	<b>117</b>	<b>74</b>

FONTE: Relatório Diário de Solicitações de UTI- Pediátrica e Neonatal da Central de Regulação.

De acordo com o quadro demonstrativo, no mês de Março / 15 foram atendidas 349 (trezentas e quarenta e nove) solicitações para internação em UTI Pediátrica e UTI Neonatal. Destas, 173



(cento e setenta e três) foram para UTI Pediátrica perfazendo um total de **49,57%** das solicitações, e 176 (cento e setenta e seis) para UTI Neonatal perfazendo um total de **50,43%** das solicitações.

Período de 01/03/2015 à 31/03/2015		
Descrição	Quantidade de Solicitações	Percentual
UTI Pediátrica	173	49,5702 %
UTI Neonatal	176	50,4298 %
<b>TOTAL</b>	<b>349</b>	<b>100 %</b>

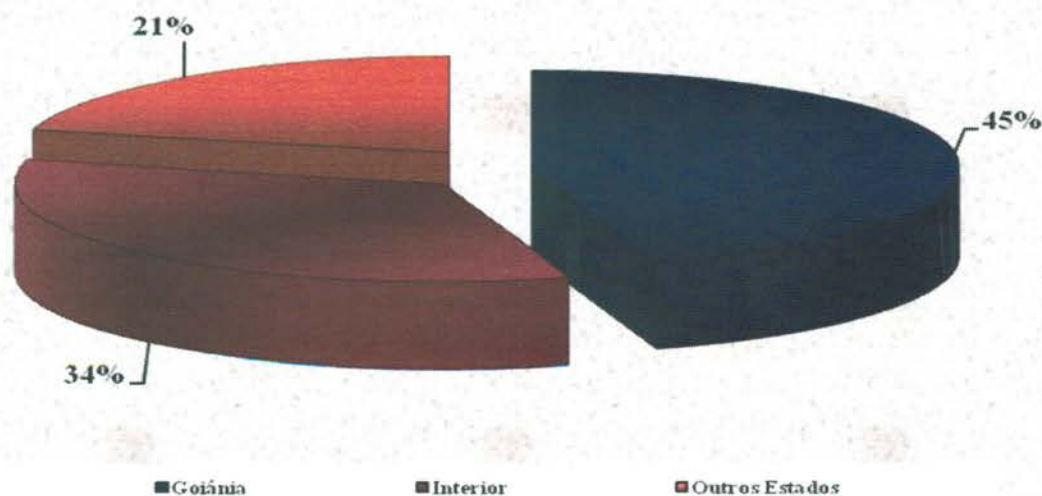


O Complexo Regulador/Central de Internação de Urgência atende as solicitações do Município de Goiânia, do interior do Estado de Goiás e de outros Estados.

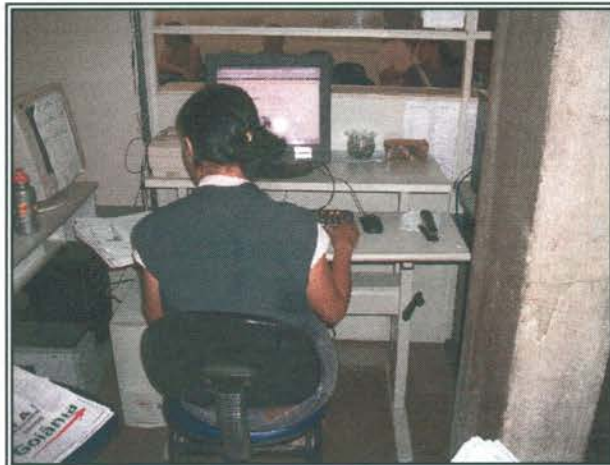
No mês de Março / 15, o município atendeu 349 (trezentos e quarenta e nove) solicitações de internações para leitos de UTI Pediátrica e Neonatal. Os pacientes oriundos de Goiânia totalizaram 158 (cento e cinquenta e oito) perfazendo um total de 45,27% da demanda atendida. As solicitações atendidas das cidades do Interior do Estado totalizaram 117 (cento e dezessete) internações, perfazendo um total de 33,52% da demanda atendida. Os pacientes oriundos de outros Estados totalizaram 74 (setenta e quatro) solicitações, perfazendo um total de 21,20% da demanda atendida.

Período de 01/03/2015 à 31/03/2015		
Descrição	Quantidade de Solicitações	Percentual
Goiânia	136	57,14286 %
Interior	66	27,73109 %
Outros Estados	36	15,12605 %
<b>TOTAL</b>	<b>238</b>	<b>100 %</b>

**Demonstrativo Gráfico das Solicitações de Internações para leitos de UTI Pediátrica e Neo Natal de Goiânia, Interior e outros Estados- Março / 2015.**



Os Agentes de Atendimento lotados no Departamentos do Complexo Regulador de Goiânia, tem realizado um serviço de grande valia para a população do município de Goiânia e municípios pactuados, visto que os Hospitais públicos, filantrópicos, credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde solicitam diariamente autorização para realização de cirurgias eletivas, autorização de exames e vale exame sendo efetuada por uma equipe que ali atua;



Os pacientes dos municípios pactuados com a Secretária Municipal de Saúde de Goiânia se beneficiam com tratamentos de média e alta complexidade, em varias áreas da saúde.

Os Agentes de Atendimento auxiliam na rotina das atividades com o objetivo de fortalecer as ações, abrangendo as capacidades com resultados voltados para os processos de saúde que envolve a pactuação;

No mês de Março/15 os dados quantificados do Complexo Regulador de Goiânia / Departamentos foram processados e os números se encontram disponíveis / descritos neste relatório de acordo com a Matrícula / Nome do Colaborador como segue:

#### **Produtividades dos Colaboradores**

<b>SOMA DA PRODUTIVIDADE FUNCIONÁRIOS CIRURGIA ELETIVA, ALTO CUSTO, FISIOTERAPIA, OFTAMOLOGIA – APAC E ORTESE E PROTESE</b>					
<b>Matrícula</b>	<b>Funcionário</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Avaliação</b>	<b>Encaminhamento</b>	<b>Total</b>
1155326	Juliana Marques Rodrigues	49	113	120	<b>282</b>
1231782	Eny Goreth Silva	164	0	348	<b>512</b>
1221353	Nara Rodrigues Da Silva	61	0	3	<b>64</b>
115136	Rosalia Cristina Dos Santos	45	1088	76	<b>1209</b>
1203290	Naara Alves Rosa Da Silva	183	231	237	<b>651</b>
1217151	Nayane Soares De Lima	249	0	352	<b>601</b>
1212010	Mara Rubia Ferreira Marques Garcia	737	3598	1860	<b>6195</b>
1204130	Thalyta Cristina Oliveira Santos	78	17	346	<b>441</b>
1211358	Paulo Gomes Dos Santos Silva	596	869	859	<b>2324</b>
		<b>2162</b>	<b>5916</b>	<b>4201</b>	

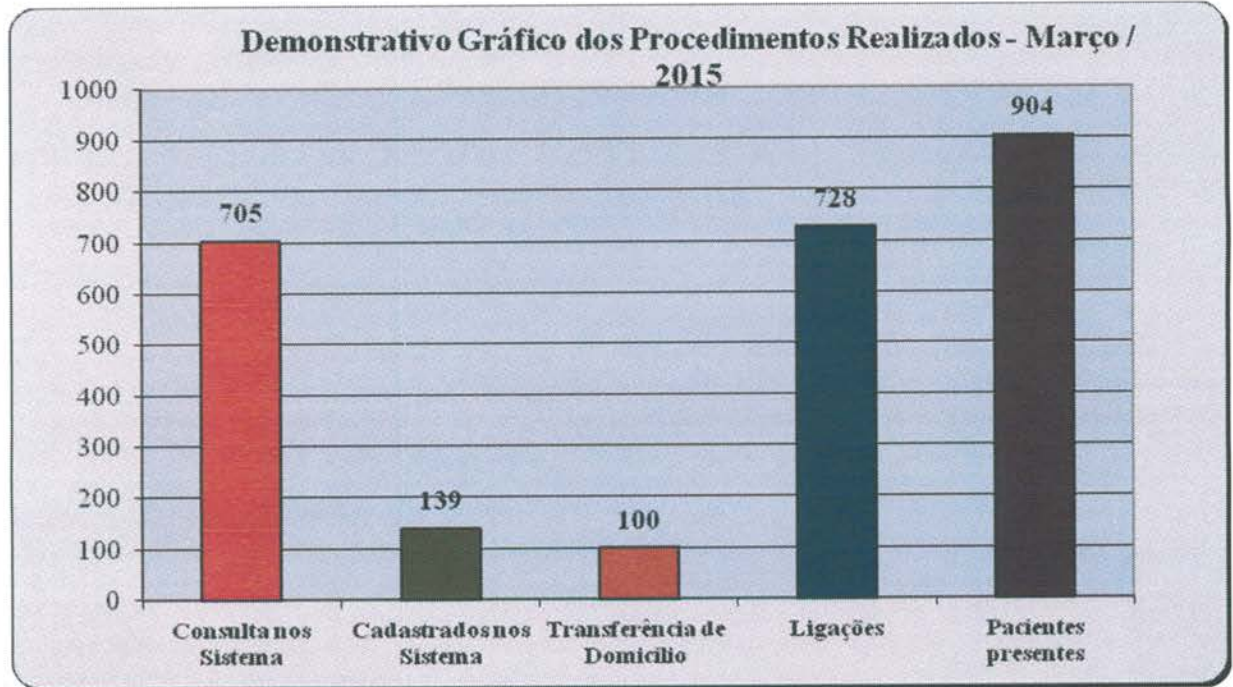
Além das solicitações exercidas, os colaboradores realizam atendimento direto ao público na verificação da documentação solicitada pelo setor junto aos Hospitais públicos, filantrópicos e credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, com presteza e coerência nas informações requeridas;

Usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, residentes nos municípios pactuados com a SMS – Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia são atendidos diariamente pela Complexo Regulador de Goiânia. Neste sentido, as ações efetuadas visam garantir a todos os usuários referenciados, a consulta, o exame e a internação, para que tenham assegurados o local e o atendimento de acordo com a complexidade do seu problema de saúde e da complexidade tecnológica da resposta exigida.

O Cartão SUS, como parte integrante do Complexo Regulador de Goiânia / DRAC – Diretoria de Regulação, Avaliação e Controle, realizou, no mês de Março/15, 705 (setecentos e cinco) consultas nos sistemas, 139 (cento e trinta e nove) cadastros nos sistemas, 100 (cem) transferências de domicílio, 728 (setecentos e vinte e oito) ligações e 904 (novecentos e quatro) usuários estiveram presentes.

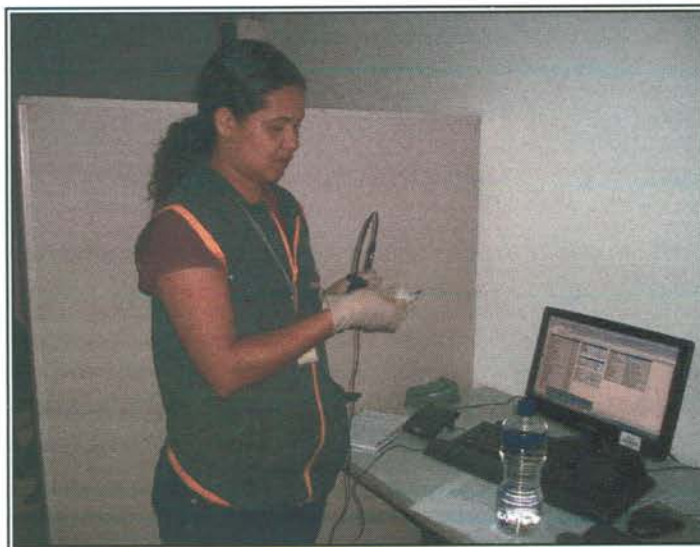
#### **TOTAL DE PROCEDIMENTOS REALIZADOS REFERENTES AO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE MARÇO DE 2015**

<b>PROCEDIMENTOS</b>	<b>QUANTIDADE</b>
Consulta nos Sistema	705
Cadastrados nos Sistema	139
Transferência de Domicilio	100
Ligações	728
Pacientes presentes	904
<b>TOTAL</b>	<b>2576</b>



Os Supervisores da Central de Regulação de Vagas têm cumprido com a rotina / normas de atuação bem como vem organizando os fluxos para otimização da gestão e orientado os colaboradores e relatando toda e qualquer ocorrência / intercorrencia conforme descrições relacionadas abaixo;

- A Gerência da Unidade, juntamente com os Supervisores de turno têm cumprido com a rotina / normas de higienização dos fones de ouvido bem como orientado os colaboradores quanto à importância da alternância dos fones de uma em uma hora;



- No dia 01 de Março/2015 durante o turno houve 79 AIH's codificadas, 940 pendências e 144 Encaminhamentos;

- No dia 02 de Março/15 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências;
- No dia 03 de Março/2015 durante o turno houve 114 AIH's codificadas, 894 pendências e 48 Encaminhamentos;
- No dia 04 de Março/15 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências;
- No dia 05 de Março/2015 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador;
- No dia 05 de Março/15 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O sistema Intranet ficou inoperante a partir das 22h00min às 23h055min para manutenção preventiva, sendo informado com antecedência por email;
- No dia 06 de Março/15 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Tudo sobre Síndrome de Guillain Barre”;
- No dia 07 de Março/2015 durante o turno houve 110 AIH's codificadas, 933 pendências e 153 Encaminhamentos;
- No dia 08 de Março/15 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O Cais Novo Mundo encontra-se sem sistema, sendo inseridos os pacientes via Central de Internação;
- No dia 09 de Março/15 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O Cais Novo Mundo encontra-se sem sistema, sendo inseridos os pacientes via Central de Internação;
- No dia 10 de Março/15 de acordo com o Supervisor de Turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Todas as unidades de saúde que entraram em contato reclamaram não conseguir fazer acesso ao sistema, de forma que foram lançados via Central;
- No dia 10 de Março/15 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O Cais Novo Mundo encontra-se sem sistema, sendo inseridos os pacientes via Central de Internação. Por volta das 22h50min todas as unidades de saúde que entraram em contato reclamaram não conseguir fazer acesso ao sistema, de forma que foram lançados alguns pacientes via Central;

- No dia 11 de Março/15 de acordo com o Supervisor de Turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Assumimos o turno sem acesso a Internet, de forma que não foi possível acessar o SISREG;
- No dia 11 de Março/15 de acordo com a Supervisora de Turno Carolina Gonçalves de Campos o turno Matutino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O sistema do Sisreg encontra-se indisponível das 06h00min as 10h00min;
- No dia 12 de Março/2015 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador;
- No dia 13 de Março/15 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Hiperemese Gravídica”;
- No dia 14 de Março/15 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Vários pacientes foram codificados para o Hospital Gastro Salustiano, sem autorização previa do Dr. Salustiano, com isso todos devolvidos acarretado muito tumulto para turno;
- No dia 15 de Março/2015 durante o turno houve 124 AIH’s codificadas, 1161 pendências e 77 Encaminhamentos;
- No dia 16 de Março/2015 durante o turno houve 177 AIH’s codificadas, 976 pendências e 102 Encaminhamentos;
- No dia 17 de Março/15 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Por volta das 20h00min todas as unidades estavam com problema no sistema intranet, sendo inseridos alguns pacientes via telefone. Houve carência de vaga de clinico geral e pediatria;
- No dia 18 de Março/15 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Por volta das 18h30min todas as unidades estavam com dificuldades de inserir pacientes no sistema intranet, sendo inseridos todos via telefone. Houve carência de vaga de obstetrícia, clinico geral, pediatria e cirurgia geral;
- No dia 19 de Março/2015 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador;
- No dia 20 de Março/15 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Gravidez Ectópica”;

- No dia 20 de Março/15 de acordo com o Supervisor de Turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Paciente Valdeia Silva Rocha codificada de SMS Goiás para HGG chegou à unidade parada, após reanimação NIR entrou em contato para transferi-la à Santa Casa. Dra Flaviane falou na Santa Casa que tinha o leito de UTI Cardio, porém não consegui falar com Dr. Pedro chefe da UTI. Posteriormente a Sra. Laura, NIR-HGG, entrou em contato informando que paciente estava estabilizado e que fora autorizado pelo Dr. Rafael Nakamura a ser internado em leito clínico da unidade;
- No dia 21 de Março/2015 durante o turno houve 81 AIH's codificadas, 1110 pendências e 88 Encaminhamentos;
- No dia 22 de Março/15 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve carência de vaga de cirurgia geral e ortopedia feito busca sem sucesso;
- No dia 23 de Março/15 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve carência de vaga de cirurgia geral e pediatria feito busca sem sucesso;
- No dia 24 de Março/15 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Foi realizada atividade (Teatro) em comemoração ao Dia Internacional da Mulher, em parceria com o Serviço Social do Comércio – SESC;
- No dia 25 de Março/2015 durante o turno houve 142 AIH's codificadas, 1137 pendências e 109 Encaminhamentos;
- No dia 26 de Março/15 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências;
- No dia 27 de Março/15 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Páscoa”;
- No dia 28 de Março/2015 durante o turno houve 141 AIH's codificadas, 1241 pendências e 114 Encaminhamentos;
- No dia 28 de Março/15 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve carência de vaga de cirurgia geral;



- No dia 29 de Março/2015 durante o turno houve 100 AIH's codificadas, 1334 pendências e 90 Encaminhamentos;
- No dia 30 de Março/15 de acordo com a Supervisora de Turno Eliana Mary Gossi o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O Sisreg apresentou problemas das 17h10min às 17h45min;
- No dia 31 de Março/15 de acordo com a Supervisora de Turno Eliana Mary Gossi o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Das 15h00min até as 17h00min tivemos queda de energia;
- No dia 31 de Março/15 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve carência de vaga de obstetrícia feito busca sem sucesso.

#### **Atividades da Sexta-Feira Informativa**

- Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas freqüentes são abordadas de forma dinâmica e prática. É realizada uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativamente nesse processo.

#### **Objetivo:**

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho e disseminar uma cultura de melhoria contínua.

#### **Objetivo Especifico:**

- Reforçar constantemente as orientações;
- Promover interação entre a equipe;
- Solucionar as dúvidas;
- Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
- Manter os Agentes informados e atualizados;
- Reforçar o protocolo de atendimento;
- Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
- Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;

- Corrigir erros cometidos;
  - Motivar;
  - Parabenizar.
- 
- A Sexta Informativa do dia 06 de Março/15, com um texto “Tudo sobre Síndrome de Guillain Barre”.
  - A Sexta Informativa do dia 13 de Março/15, com um texto “Hiperemese Gravídica”.
  - A Sexta Informativa do dia 20 de Março/15, com um texto “Gravidez Ectópica”.
  - A Sexta Informativa do dia 27 de Março/15, com um texto “Páscoa”.

#### **4.1. Pontos Positivos**

- A Central de Internação de Urgência tem prosseguido na realização da autorização de internações de urgências, através da codificação do laudo para emissão de AIH (Autorização para Internação Hospitalar);
- A Central de Encaminhamento está em pleno funcionamento e tem como principal objetivo regular o fluxo de pacientes encaminhados para o HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, HDT – Hospital de Doenças Tropicais, HC – Hospital das Clínicas, HGG – Hospital Geral de Goiânia e HMI – HOSPITAL Materno Infantil. Desta forma tem implementado maior agilidade no atendimento e na prestação de serviços de saúde para com a população, visto que a partir da regulação essas unidades consideradas de referência estão encaminhando apenas usuários que necessitam de atendimentos de média e alta complexidade;
- Os Supervisores de Operacionais realizaram reuniões contando com a participação da Gerencia da Unidade, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- Os Médicos Reguladores estão sendo efetivamente cobrados quanto ao cumprimento da carga horária;
- O Hospital Araújo Jorge, Hospital Geral de Goiânia - HGG e Pronto Socorro para Queimaduras passaram a disponibilizar vagas diárias para internações em prosseguimento ao processo de humanização do atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- As buscas de vagas para pacientes que necessitam serem internados em Unidades de Terapia Intensiva – UTI são de responsabilidade exclusiva dos Médicos Reguladores, conforme determinação da Chefia da Divisão Hospitalar do Complexo Regulador de Goiânia;

- Os Médicos Reguladores autorizaram após avaliação do caso, as solicitações de cotas diretas efetuadas pelos Hospitais prestadores;
- Os Médicos Reguladores de acordo com as informações repassadas pelos Agentes de Atendimento avaliam o perfil de atendimento dos Hospitais prestadores, a hipótese diagnóstica do usuário, o local mais adequado para a internação, visando a integralidade e resolutividade do tratamento do usuário com os devidos encaminhamentos;
- Disponibilidade de veículo com motorista para transportar os Médicos Reguladores para realizarem visitas in-lócuo nos Hospitais prestadores, a fim de verificar a existência / disponibilidade de vagas principalmente de UTI;
- Disponibilidade de uma posição de atendimento 24 (vinte e quatro) horas para atender o Hospital de Urgências de Goiânia - HUGO, no sentido de agilizar as transferências para outros Hospitais;
- As devoluções de usuários são efetuadas de acordo com a avaliação do Médico Regulador, com emissão de relatórios evidenciando o hospital prestador (local de origem) que recusou, o motivo e o local de destino do mesmo;
- As vagas de internação são gerenciadas através do sistema SICAA da SETEC, o qual direciona a vaga para o hospital prestador de acordo com o diagnóstico. Desta forma, não é da competência dos Agentes de Atendimento a interferência nesse processo. No caso de rejeição a responsabilidade é exclusiva do Médico Regulador;
- O gerenciamento das vagas e a alimentação do sistema é de responsabilidade do Chefe do Setor de Distribuição de Vagas;
- Os Head Phones estão sendo utilizados de forma individual pelos Agentes de Atendimento conforme previsto no Plano de Trabalho, bem como está sendo efetuada a higienização dos mesmos;
- Visando atender a norma regulamentadora NR 17, o IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou acessórios para apoios de punho no uso de mouses e teclados, a fim de prevenir doenças ocupacionais e de modo a proporcionar um máximo de conforto, segurança, saúde e desempenho eficiente.
- Estão sendo efetuadas implementações no Sistema Operacional da SETEC relacionado a Internações para o Município de Goiânia visando otimizar as informações referentes aos dados / estatísticas das internações realizadas pela Central de Internação de Urgência;

#### **4.2. Pontos Negativos**

- Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, Condutores, Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere a conversas altas e outros;

- Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores e Rádio Operadores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA's – Posição de Atendimento, onde os mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam refeições e fazem algazaras atrapalhando o atendimento em todo o Complexo Regulador;
- Adentram diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem onde por várias vezes realizam algazaras prejudicando o atendimento em todo o Complexo;
- A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
- A ausência de um gerador próprio de energia para o Complexo Regulador, visto que durante os períodos em que há falta de energia os sistemas operacionais ficam inoperantes. Desta forma, as atividades são imediatamente migradas para o módulo manual.

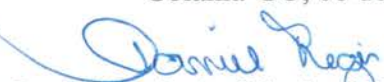
#### 4.3. Sugestões Para Melhorias

- Atuação efetiva da SECTEC para realizar o monitoramento / reparos no sistema SICAA em tempo real;
- Disponibilizar sistema de gravações dos procedimentos realizados (ligações ativo e receptivo) com o objetivo de monitorar a qualidade dos serviços na Central de Regulação de Vagas;
- Adequar o processamento dos relatórios manuais ao sistema de informação de tempo real de forma digitalizada;
- Disponibilizar a cobertura na área de Serviços Gerais para atuar na Central de Regulação, visando à higienização adequada do espaço físico e posições de atendimento;
- Fornecer relatórios que serão utilizados como instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Disponibilizar serviço de segurança para o setor de recepção da Central de Regulação visando maior proteção para os profissionais que ali atuam;
- Providenciar a aquisição de um gerador com capacidade para suprir as necessidades de consumo do parque computacional / tecnológico destinado ao Complexo Regulador.

Goiânia-GO, 08 de Abril de 2015.



**Tatiane Lemes Moreira**  
Assessoria de Planejamento



**Daniel Régis de Oliveira Ribeiro**  
Assessoria Técnica

## CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO/SAMU-192

A Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 presta atendimentos telefônico às solicitações de auxílio provenientes da população do Município de Goiânia e Municípios pactuados. É um processo de trabalho através do qual se garante escuta permanente pelo Médico Regulador, com acolhimento de todos os pedidos de socorro que acorrem à central e o estabelecimento de uma estimativa inicial do grau da urgência de cada caso, desencadeando a resposta mais adequada e equânime a cada solicitação.

A implantação pelo IDTECH de um novo modelo de gestão na Central de Atendimento ao Cidadão objetiva possibilitar a melhoria da qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando a relação com os solicitantes do serviço de urgência (Unidades de Saúde) e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

### **a) Finalidades**

Administrar e regular o Serviço de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia–GO, contribuindo para o gerenciamento do acesso aos recursos de tratamento de urgências da rede Hospitalar de maneira eficiente e equitativa, objetivando a otimização dos Princípios doutrinários do SUS: universalidade, equidade, integralidade e dos Princípios organizacionais do SUS: regionalização e hierarquização, resolutividade, descentralização, participação dos cidadãos, complementação do setor privado e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários, implantando a humanização em todas as frentes.

### **b) Benefícios**

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência na acolhida da demanda, classificação das necessidades através da avaliação de riscos, garantindo o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192;
- Garantir acesso por número gratuito próprio (192), com escuta médica 24 horas por dia, capacitada em prestar atenção à distância em suas cinco vertentes:
- Aconselhamento e orientação;

- Definição da utilização dos recursos móveis adequados à situação em demanda;
- Definição do destino das pessoas na rede de urgência, garantindo adequação de necessidades com ofertas disponíveis e apropriadas, monitorando o atendimento e o acolhimento nos serviços;
- Orientação para os profissionais dos serviços de saúde que se deparam com situações de urgência;
- Coordenação da atenção médica e dos fluxos de atenção em casos de desastres e situações de calamidade de qualquer natureza, conforme previsto no artigo 115, inciso XIII da Lei 8080/90;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o atendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

## **1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA**

### **1.1. Espaço Físico**

A Central de Atendimento ao Cidadão SAMU – 192- encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás - Goiânia-GO.

## **2. BALANÇO DAS ATIVIDADES**

### **2.1 Dados Estatísticos**

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia (Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192) em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Março / 15.

#### **2.1.1. Demonstrativo do Número de Atendimentos realizados pelos Agentes de Atendimento e que resultaram em ocorrências repassadas aos Médicos Reguladores.**

No período compreendido entre 01 e 31 de Março/15, os Agentes de Atendimento repassaram 5.947 (cinco mil novecentos e quarenta e sete) ligações para os Médicos Reguladores que atuaram nos quatro turnos de trabalho. Destas, 2.666 (dois mil seiscentos e sessenta e seis)

resultaram em orientações e 3.281 (três mil duzentos e oitenta e um) em despachos de ambulâncias / Motolância, conforme especificados no quadro que se segue:

**Relatório do Complexo Regulador / Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192 no período de 01 a 31 de Março de 2015.**

QUANTITATIVO DE OCORRÊNCIA				LIBERAÇÕES			
DATA	ATENDIMENTO	ORIENTAÇÃO	ATENDIMENTO / ORIENTAÇÕES	USB	USA	Motolância	Helicóptero
01/03/2015	84	82	166	76	8	0	0
02/03/2015	59	104	163	93	10	6	0
03/03/2015	155	79	234	84	10	0	0
04/03/2015	155	130	285	96	15	9	0
05/03/2015	203	72	275	82	4	0	0
06/03/2015	147	117	264	99	7	0	0
07/03/2015	166	95	261	112	11	3	1
08/03/2015	128	74	202	84	10	0	0
09/03/2015	100	84	184	88	15	0	0
10/03/2015	76	63	139	85	8	5	0
11/03/2015	85	118	203	96	15	9	0
12/03/2015	155	90	245	81	3	0	0
13/03/2015	88	68	156	104	16	6	0
14/03/2015	107	78	185	112	11	4	0
15/03/2015	115	83	198	91	7	0	0
16/03/2015	81	72	153	100	7	6	0
17/03/2015	76	94	170	87	13	1	1
18/03/2015	102	66	168	75	7	0	0
19/03/2015	122	63	185	81	13	3	0
20/03/2015	101	58	159	95	10	0	0
21/03/2015	109	81	190	82	14	0	0
22/03/2015	129	87	216	96	11	2	0
23/03/2015	87	48	135	105	10	5	0
24/03/2015	96	82	178	98	8	0	0
25/03/2015	95	113	208	105	11	7	0
26/03/2015	55	66	121	107	9	2	0

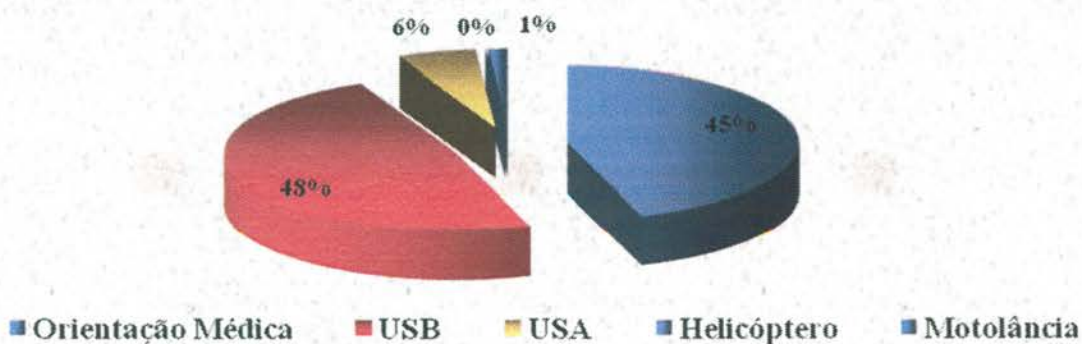
27/03/2015	42	99	141	91	9	0	0
28/03/2015	49	72	121	105	17	3	0
29/03/2015	143	104	247	97	10	2	0
30/03/2015	49	100	149	98	14	0	0
31/03/2015	122	124	246	73	9	6	0
<b>TOTAL</b>	<b>3281</b>	<b>2666</b>	<b>5947</b>	<b>2878</b>	<b>322</b>	<b>79</b>	<b>2</b>

No mês de Março / 15 pode-se verificar que foram efetuados 5.947 atendimentos / orientação, sendo utilizados a Unidade de Suporte Básico - USB 2.878 (dois mil oitocentos e setenta e oito) e no número de utilização das Unidades de Suporte Avançadas de 322 (trezentos e vinte e dois), 79 (setenta e nove) motolâncias e 02 (dois) helicópteros.

### 2.1.2. Demonstrativo do Total Geral de Atendimentos realizados pela Central de Atendimento - SAMU no período de 01 a 31 de Março de 2015.

Período de 01/03/2015 à 31/03/2015		
Descrição	Quantidade de Chamadas	Percentual
Orientação Médica	2.666	44,83% %
USB	2.878	48,39% %
USA	322	5,41%
Helicóptero	2	0,03%
Motolância	79	1,33% %
<b>TOTAL</b>	<b>5.947</b>	<b>100% %</b>

Demonstrativo do Gráfico do Total Geral de Atendimentos realizados pela Central de Atendimento - SAMU no período de 01 a 31 de Março de 2015.





### 2.1.3. Descrição Geral dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 31 de Março de 2015.

Relatório de Tipos de Ligações X Ocorrências	
Período de 01/03/2015 à 31/03/2015	
Descrição	Quantidade de Chamadas
ATENDIMENTOS	10529 (32%)
TROTE	8037 (24%)
LIGAÇÕES USB	4043 (12%)
ORIENTAÇÃO MÉDICA	2666 (8%)
ENGANO	2057 (6%)
INFOR. GERAIS	1786 (5%)
INFOR. OCORRENCIAS	1305 (4%)
TRANSFERÊNCIA	723 (2%)
LIGAÇÕES USA	417 (1%)
DESISTÊNCIA	415 (1%)
QUEDA DE LIGAÇÃO	391 (1%)
TRANSPORTE	378 (1%)
UNIDADE JA ENVIADA	124 (1%)
ADMINISTRATIVO	94 (1%)
ORIENTAÇÃO	44 (1%)
PARTICULAR	9 (1%)
SERVIÇO SOCIAL	7 (1%)
*****SELECIONE*****	4 (1%)
<b>TOTAL:</b>	<b>33029 (100%)</b>

Os Supervisores da Central de Atendimento ao SAMU – 192 têm cumprido com a rotina / normas de higienização dos fones de ouvido bem como orientado os colaboradores quanto à importância da alternância dos fones de uma em uma hora;



- No dia 01 de Março/15 de acordo com a Supervisora de Turno Carolina Gonçalves de Campos o turno Matutino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve queda do servidor por volta das 06h40min, onde as ocorrências foram lançadas manualmente, com normalização por volta das 10h30min;
- No dia 02 de Março/15 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências;
- No dia 03 de Março/2015 Houve um total de 220 ocorrências;
- No dia 04 de Março/2015 Houve um total de 242 ocorrências;
- No dia 05 de Março/2015 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador;
- No dia 06 de Março/15 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Tudo sobre Síndrome de Guillain Barre”;
- No dia 07 de Março/15 de acordo com a Supervisora de Turno Eliana Mary Gossi o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. A Agente Natalia Juliane atuou no SAMU em caráter de apoio;
- No dia 07 de Março/15 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O Agente Rogério Fernandes atuou no COS/SAMU em caráter de apoio;
- No dia 08 de Março/2015 Houve um total de 266 ocorrências;
- No dia 09 de Março/2015 Houve um total de 279 ocorrências;
- No dia 10 de Março/2015 Houve um total de 240 ocorrências;
- No dia 11 de Março/2015 Houve um total de 246 ocorrências;
- No dia 12 de Março/2015 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador;
- No dia 13 de Março/15 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Hiperemese Gravídica”;
- No dia 14 de Março/2015 Houve um total de 241 ocorrências;

- No dia 15 de Março/2015 Houve um total de 221 ocorrências;
- No dia 16 de Março/15 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências;
- No dia 17 de Março/2015 Houve um total de 204 ocorrências;
- No dia 18 de Março/2015 Houve um total de 240 ocorrências;
- No dia 19 de Março/2015 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador;
- No dia 20 de Março/15 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Gravidez Ectópica”;
- No dia 21 de Março/2015 Houve um total de 221 ocorrências.
- No dia 22 de Março/15 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Por volta das 23h15min ficou somente 01 medico regulador Dr. Antonio Nabir, ocasionado fila de ate 20min, para transferir uma ocorrência para o medico regulador;
- No dia 23 de Março/2015 Houve um total de 227 ocorrências;
- No dia 24 de Março/15 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Foi realizada atividade (Teatro) em comemoração ao Dia Internacional da Mulher, em parceria com o Serviço Social do Comércio – SESC;
- No dia 25 de Março/15 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências;
- No dia 26 de Março/15 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências;
- No dia 27 de Março/15 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Páscoa”;
- No dia 29 de Março/15 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente Francisco Fraga atuou na Central de Regulação em caráter de apoio;

- No dia 30 de Março/2015 Houve um total de 300 ocorrências;
- No dia 31 de Março/2015 Houve um total de 237 ocorrências;

### **Atividades da Sexta-Feira Informativa**

Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas freqüentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações.

#### **Objetivo Geral:**

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho.

#### **Objetivo Específico:**

- Reforçar constantemente as orientações;
  - Promover interação entre a equipe;
  - Solucionar as dúvidas;
  - Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
  - Manter os Agentes informados e atualizados;
  - Reforçar o protocolo de atendimento;
  - Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
  - Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
  - Corrigir erros cometidos;
  - Motivar;
  - Parabenizar.
- 
- A Sexta Informativa do dia 06 de Março/15, com um texto “Tudo sobre Síndrome de Guillain Barre”.
  - A Sexta Informativa do dia 13 de Março/15, com um texto “Hiperemese Gravídica”.

- A Sexta Informativa do dia 20 de Março/15, com um texto “Gravidez Ectópica”.
- A Sexta Informativa do dia 27 de Março/15, com um texto “Páscoa”.

### **3. Pontos Positivos**

- Com a implantação do Complexo Regulador, houve maior integração entre os profissionais médicos que atuam na Central de Regulação com os que trabalham na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU;
- Houve uma sensível melhora por parte dos Médicos Reguladores e Operadores de Rádio em aceitar os Colaboradores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU como integrantes da equipe, de tal forma que todos estão contribuindo construtivamente para prestação de serviços de qualidade ao Cidadão;
- Os Supervisores Operacionais realizaram reuniões contando com a participação da Gerente da Unidade, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- O novo modelo de gestão tem contribuído para a realização de um serviço transparente baseado no protocolo da humanização, com classificação das necessidades através da avaliação de riscos, efetuadas pelos Médicos Reguladores, visando garantir o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Os relatórios gerados pelo IDTECH são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar estratégias para a melhoria do serviço;
- A disponibilidade dos Agentes de Atendimento do IDTECH permitiu maior segurança no atendimento realizado com encaminhamento rápido das ocorrências para avaliação do Médico Regulador;
- A Equipe do IDTECH efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais que atuam na Central, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;

- Os relatórios estatísticos estão sendo acompanhados e emitidos pelos Supervisores Operacionais, como também o acesso ao monitoramento das gravações dos atendimentos efetuados pelos Agentes de Atendimento.

#### **4. Pontos Negativos**

- Com a implantação do Complexo Regulador alguns pontos foram identificados e que estão dificultando a realização do serviço com a qualidade e eficiência desejada, principalmente no que se refere à excelência do atendimento, tais como:
  1. A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
  2. A ausência de um gerador próprio de energia para o Complexo Regulador, deixa a deriva o mesmo em situações de emergência onde a falta de energia causa o não funcionamento dos sistemas operacionais, fazendo que todo o processo de atividades seja realizado manualmente;
  3. A baixa temperatura do local, onde o ar condicionado climatiza o ambiente com bastante frio, onde poderá causar problemas futuros com os colaboradores do Instituto (IDTECH);
  4. Faltam utensílios para higiene pessoal como papel higiênico, papel toalha e sabonete líquido e também periodicamente houve falta de água em todo o Complexo Regulador;
  5. Déficit de funcionário específico para realizar o serviço de limpeza das dependências internas e posições de atendimento;
  6. Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores e Rádio Operadores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA's – Posição de Atendimento, onde os mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam refeições e fazem algazaras atrapalhando o atendimento em todo o Complexo Regulador; Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere as conversas e outros;

#### **5. Sugestões para melhorias**

- Utilização adequada dos espaços físicos existentes no Complexo Regulador, principalmente a copa, onde todos os profissionais deverão fazer os lanches e refeições;

- Desenvolvimento de campanha educativa com objetivo de diminuir o número de trotes;
- Verificação quanto a possibilidade de adotar a tecnologia G.P.S nas unidades móveis visando facilitar o controle do trajeto das mesmas e, principalmente, a localização de endereços das ocorrências;
- Uso adequado da estação de trabalho com condutas apropriadas, evitando a utilização excessiva de celulares, aparelhos sonoros (música) e notebooks, contribuindo assim para a melhoria do atendimento.

Goiânia-GO, 08 de Abril de 2015.



**Tatiane Lemes Moreira**

Assessoria de Planejamento



**Daniel Régis Ribeiro de Oliveira**

Assessoria Técnica

## CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A Central de Tecnologia da Informação é o setor responsável pelo desenvolvimento de softwares, coleta, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

### **a) Finalidades:**

A implantação de um novo modelo de gestão na Central de Tecnologia da Informação possibilitará além do que já é do seu encargo, a informatização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e para as atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados.

Visa também, consolidar o processo de adequação dos sistemas atuais, implantação, desenvolvimento, suporte técnico, customização e parametrização de novos aplicativos e utilitários, bem como promover a manutenção e adequação do parque tecnológico existente e instalado na Rede da Secretaria Municipal de Saúde, contribuindo desta forma, para o avanço da administração pública no processo de gestão da saúde pública.

### **b) Benefícios:**

- Permitir o monitoramento e gerenciamento de informações;
- Permitir a integração de todas as bases de dados;
- Fornecer ao gestor municipal, dados importantes para o planejamento de ações voltadas para a melhoria da condição de saúde da população assistida, através de relatórios mensais;
- Ser um instrumento de fortalecimento da Gestão da Saúde no Município de Goiânia – GO.;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Manter os programas implantados pelo Município em total funcionamento;
- Colaborar com o Sistema Único de Saúde/Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia quanto à capacidade de identificação individualizada dos usuários;
- Readequar e promover o aperfeiçoamento profissional dos recursos humanos existentes e a disponibilização de profissionais para suprir os déficits existentes;
- Permitir a implantação de estratégias de avaliação dos serviços desenvolvidos visando aferir o desempenho dos profissionais envolvidos, o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios atualizados, visando oferecer um atendimento rápido e com qualidade para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS em Goiânia-Go.



- Controle e gestão em tempo real de todos os sistemas e dados através de sistemas de monitorias instaladas exclusivamente para esses fins;
- Realizar o controle da emissão de autorizações de exames de media complexidade a fim de possibilitar o tratamento do usuário, bem como os vales exames emitidos na rede municipal e Hospitais conveniados;
- Verificar o cadastro do usuário e se o profissional está vinculado à unidade de saúde. Após esta avaliação todos os exames são incluídos e uma nova busca é efetuada, onde o sistema localiza o prestador mais próximo da residência do usuário, a fim de facilitar a realização dos exames solicitados;
- Permitir uma gestão eficiente dos serviços, possibilitando um planejamento adequado e informações a respeito do quantitativo de prestadores, procedimentos realizados, demanda real dos procedimentos e valores financeiros gastos.

**c) A Central de Tecnologia da Informação desenvolveu ou está desenvolvendo os seguintes softwares que se segue:**

- Sistema de Gerenciamento de Leitos;
- Sistema de Agendamento de Consultas Especializadas e Fila de Espera;
- Sistema de Autorização de Procedimentos de Alto Custo;
- Sistema de Controle do Atendimento Ambulatorial;
- Sistema de Autorização de Vale-Exame

O Sistema de Autorização de Vale Exame ocasionava graves problemas de controle uma vez que existia uma central que liberava exames para todo o Município de Goiânia e também para todos os pacientes oriundos de outros municípios que buscavam atendimento em Goiânia. Após a descentralização da emissão do Vale Exame para as Unidades Municipais e também para os Hospitais Públicos e Filantrópicos, como Santa Casa de Misericórdia de Goiânia, HOSPITAL Araújo Jorge, HOSPITAL das Clínicas, Centro de Referência – CRER, a Secretaria Municipal de Saúde passou a ter mecanismos de controle sobre a invasão dos pacientes de outros Municípios.

## **1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA**

### **1.1. Espaço Físico**

A Secretaria Municipal de Saúde deverá disponibilizar espaço físico adequado para a realização das atividades da Central de Tecnologia da Informação, bem como será colocado a disposição a sede do IDTECH para o desenvolvimento de trabalhos que se fizerem necessários, em imóvel adquirido para tal finalidade.

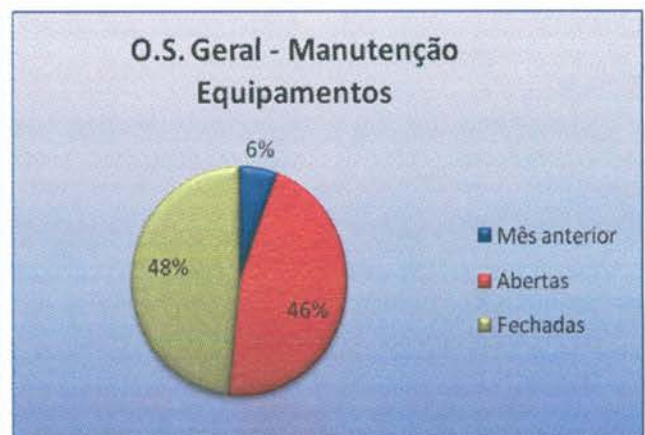
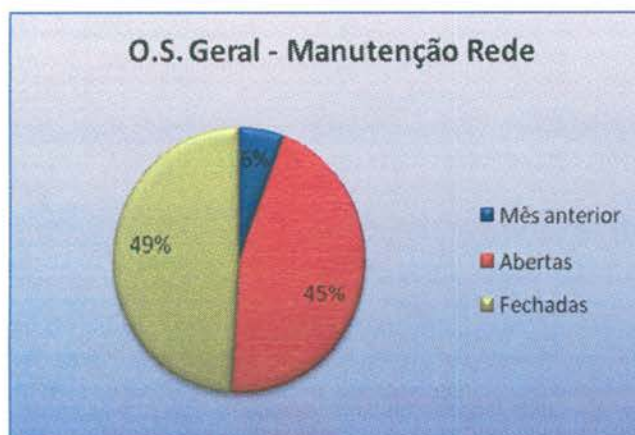
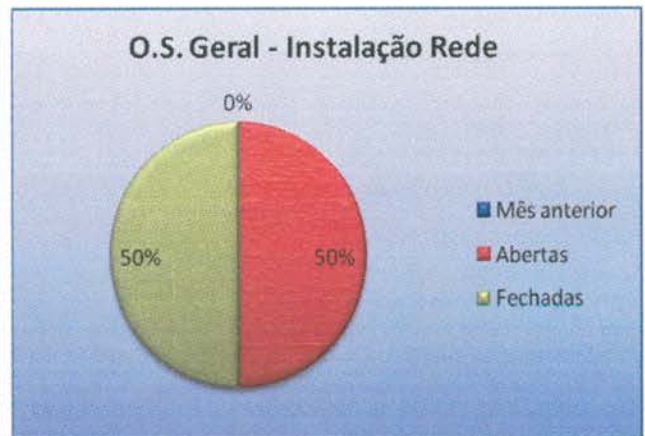
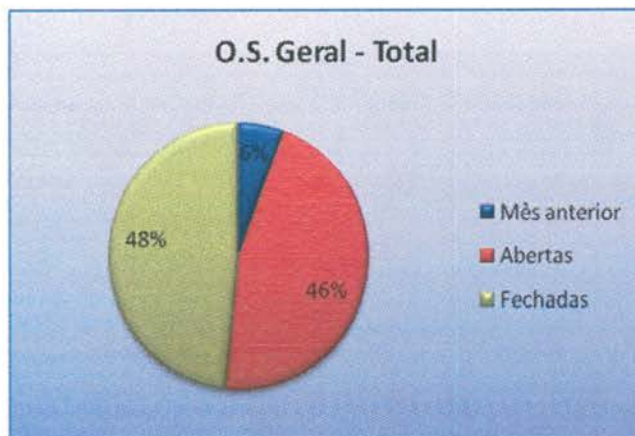
## 2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Tecnologia da Informação funcionará de segunda às sextas-feiras das 08h00min às 18h00min, com escala de cobertura aos finais de semana.

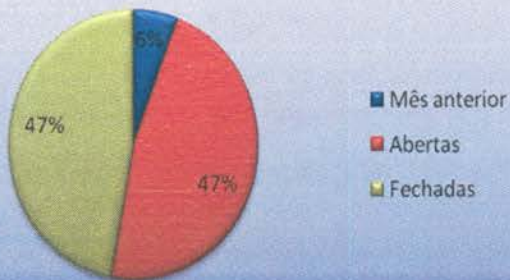
## 3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

### SUPORTE TÉCNICO REMOTO/TELEFÔNICO/ORDEM DE SERVIÇO

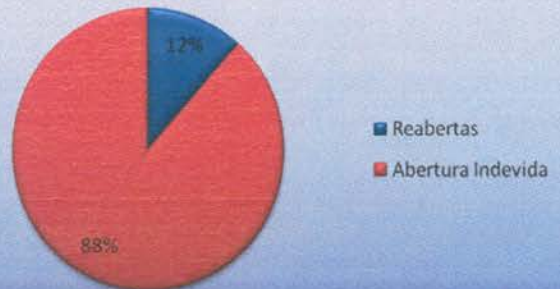
Ordens de Serviço						
Tipo:	Status / Solicitação	Instalação Eqp.	Manutenção Eqp.	Manutenção Rede	Instalação Rede	Total
O.S. Geral	Mês anterior	2	65	3	0	70
	Abertas	16	513	23	7	559
	Fechadas	16	541	25	7	589
<b>Total próximo mês</b>		<b>2</b>	<b>37</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>40</b>
O.S. Problemas Isolados	Reabertas	0	5	0	0	5
	Abertura Indevida	1	37	0	0	38
<b>Total</b>		<b>1</b>	<b>42</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>43</b>
SLA	Dentro do Prazo	15	434	22	7	478
	Fora do Prazo	1	107	3	0	111
<b>Total</b>		<b>16</b>	<b>541</b>	<b>25</b>	<b>7</b>	<b>589</b>



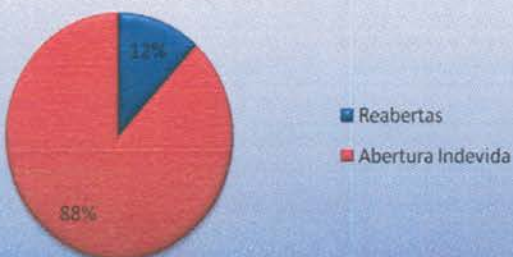
**O.S. Geral - Instalação Equipamentos**



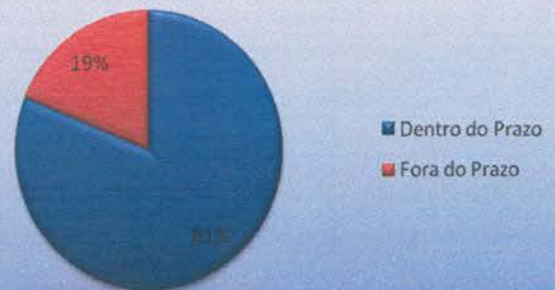
**O.S. Problemas Isolados - Total**



**O.S. Problemas Isolados - Manutenção Equipamentos**



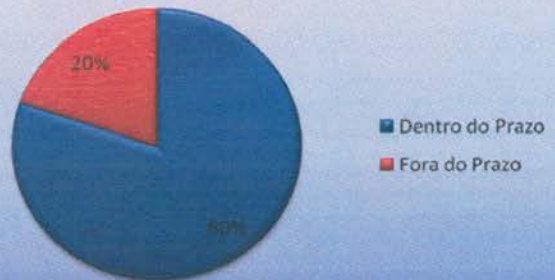
**SLA - Total**



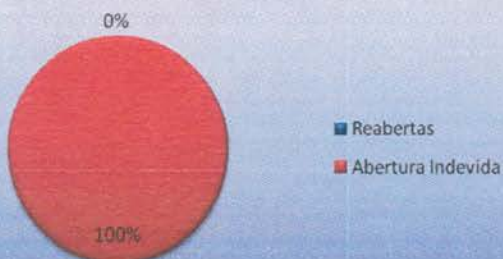
**SLA - Manutenção Rede**



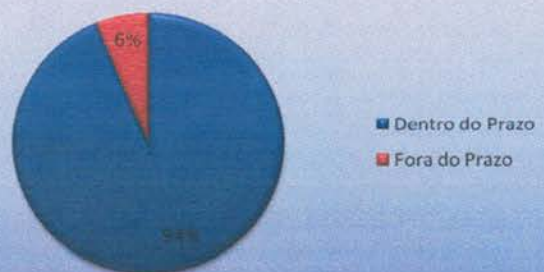
**SLA - Manutenção Equipamentos**



**O.S. Problemas Isolados - Instalação Equipamentos**



**SLA - Instalação Equipamentos**





### Backup:

Consiste em um sistema central (computador) que sincroniza, durante o período noturno, todos os compartilhamentos de arquivos usados nas redes Windows. Dessa maneira, todos os arquivos são copiados para esse computador central, que possui 2 disco SATA de 500GB e 1 disco SATA de 250GB, sem redundância (RAID). Atualmente esses arquivos são mantidos apenas nos discos desse computador, pois o driver DLT não está mais funcionando, não permitindo, assim, a gravação em fitas DLT. Pela manhã, o resultado da sincronização é analisado e, eventualmente, são necessárias sincronizações manuais e reajustes nas configurações, a fim de atender as necessidades da Secretaria.

É mantido no servidor de backup a última cópia do arquivo de cada mês e no serviço de shadow copy do Windows do servidor de produção, mantemos as alterações dos últimos 15 dias.

### 4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REFERENTE AO MÊS DE MARÇO DE 2015.

- A Central de Tecnologia da Informação está voltada para a implementação de programas, diretrizes e políticas de saúde em soluções informatizadas, integradas, com vistas à satisfação dos usuários internos e usuários da Rede SUS;
- A referida Central será responsável pelo projeto, análise, desenvolvimento e manutenção dos softwares, com uma construção metodológica apropriada de sistemas, envolvendo geradores de aplicações, centros de informação, modelagem de dados, uso estratégico de informações,

e, principalmente, a disseminação de informações como o elemento mais importante de tudo que esteja relacionado com o processamento de tecnologia de informação;

- A Central é responsável pelo planejamento, supervisão, coordenação, planejamento, instalação e manutenção da mais adequada tecnologia de software e hardware, disponibilizando com alto nível de segurança e desempenho o ambiente computacional da Secretaria Municipal de Saúde. Executando o processo técnico-administrativo das atividades relacionadas ao parque de equipamentos eletro-eletrônicos e linhas de dados;

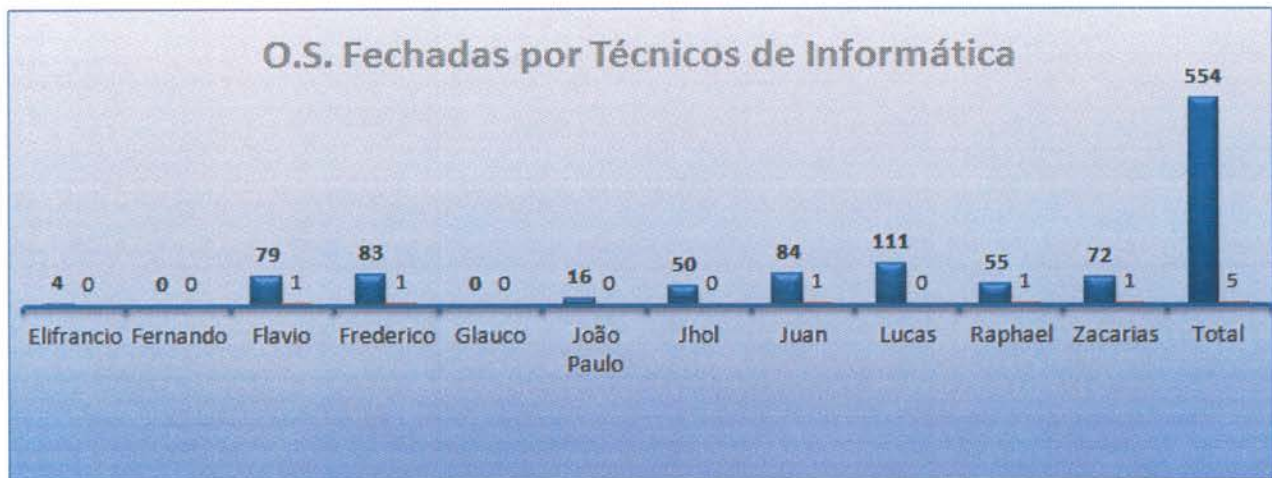
#### 4.1. Desenvolvimento de Sistemas

##### 4.1.1. Análises realizadas no sistema

###### ANALISE DE SISTEMA

<b>O.S. Fechadas por Técnicos de Informática</b>		
<b>Técnicos</b>	<b>Qtd.</b>	<b>Reaberturas</b>
Elifrancio	4	0
Fernando	0	0
Flavio	79	1
Frederico	83	1
Glauco	0	0
João Paulo	16	0
Jhol	50	0
Juan	84	1
Lucas	111	0
Raphael	55	1
Zacarias	72	1
<b>Total</b>	<b>554</b>	<b>5</b>

### O.S. Fechadas por Técnicos de Informática



### O.S. Abertas Dentro do Mês que Foram Fechadas

Abertura	Total	Indevidas
Alcilene	0	0
Glauco	0	0
Elifrancio	32	1
Fernando	0	0
Flavio Fernandes	1	0
Frederico	0	0
Janerson	113	10
João Paulo	15	0
Jhol Moreira	5	0
Juan	3	0
Kleibe	63	3
Lucas	0	0
Nubia	104	6
Oséias	109	10
Raphael	0	0
Victor	41	2
Welton	47	3
Zacarias	1	0
<b>Total</b>	<b>534</b>	<b>35</b>



#### 4.1.2. Programação realizada no sistema

Atendimentos Help- Desk		
Tipo	Agentes	Qtd.
Atendimento Telefônico	Janerson	115
	Kleibe	153
	Nubia	214
	Oséias	0
	Victor	184
	Welton	357
<b>Total</b>		<b>1023</b>
O.S. Help-Desk	Janerson	5
	Kleibe	3
	Nubia	13
	Oséias	2
	Victor	2
	Welton	10
<b>Total</b>		<b>35</b>



Solicitações de Sistema		
Tipo	Agentes	Qtd.
Help-Desk	Alexandre L.	0
	Elifrancio	5
	Fabiano	3
	Glauco	1
	João Paulo	34
	Júlio Cesar	15
	Marcelo	3
	Tiago	1
<b>Total</b>		<b>62</b>
Senha, Acesso, Email	Alcilene	2
	Alexandre L.	1
	Elifrancio	6
	Fabiano	73
	Glauco	24
	João Paulo	6
	Júlio Cesar	136
	Marcelo	46
	Rossana	0
	Tiago	82
<b>Total</b>		<b>376</b>
Senha de Rede	Alexandre L.	0
	Elifrancio	11
	Fabiano	2
	Glauco	1
	João Paulo	10
	Júlio Cesar	5
	Marcelo	0
	Tiago	3
<b>Total</b>		<b>32</b>







As Atividades do mês de Março /15 foram realizadas em consonância com a Central de Informática e Faturamento e Administração, tendo como referência as Normas de Processamento previstas para o mês no que se refere aos serviços executados e repasse pela SMS / Central de informática.

Goiânia-GO, 08 de Abril de 2015.



**Adonai Teles Andrade**  
 Assessoria de Tecnologia



**Tatiane Lemes Moreira**  
 Assessoria de Planejamento